

## Área de Psicología Educacional

### Proyecto "Comunidad de Aprendizaje en el Merendero Elmer Amado" Plan de Emergencia en Extensión Universitaria, etapa II

#### INFORME FINAL DE ACTIVIDADES Y AUTOEVALUACION

##### Datos del proyecto

- Participantes:
- Servicio Universitario: Area de Psicología Educacional. Facultad de Psicología.
- Comisión de Fomento del Barrio Italiano,
- Familias del Merendero Elmer Amado.
- Comisión de Políticas Sociales del Concejo Vecinal Zonal 4
- Responsable académica: Lic. Sara Pupko; Seguimiento: Lic. Julio Turreilles.
- Autora y responsable de ejecución: Lic. Mercedes Cunha. Tel. 200 36 73. Mercunha@hotmail.com
- Duración: 4 meses. - Plazo de ejecución: 22.08.03 - 30.12.03.
- Financiación de SCEAM: \$ 24.496 (recursos humanos, insumos y viáticos)
- Contraparte local: \$5.850 (insumos y dinero), recursos humanos, locativos y logísticos.
- Equipo universitario que trabajó en el campo: Docente Mercedes Cunha; Egresadas Rosmari Perazza y Victoria Behrens; Estudiantes de 4° Ciclo de la Facultad de Psicología con carácter extracurricular Gabriela Renou, Ana Fleitas, Valentina Vaz, Mariana Galván, Claudia Méndez, Nestor Nova, Patricia Aguiar, Faviana Arévalo y Carolina Sotelo. Participación honoraria de la Docente Ana Laura Piñeyro.
- Equipo de co-gestión del proyecto : Por la Comisión de Políticas Sociales del CVZ4 - Concejal Vecinal Ana Ghirardelli y Maestra Gliria González, por la Comisión de Fomento del bº. Italiano-Maestro-Panadero Carlos González, por la Facultad de Psicología- Docente Mercedes Cunha, Egresadas R. Perazza y V. Behrens y Estudiante Mariana Galván.
- Grupo del merendero: Nelba Almeida, Lucía Méndez, Ana Lachaga, Valeria Montero, Miriam Molina, Alberto Almanzo.
- Seguimiento local: Comisión de Políticas Sociales del Concejo Vecinal Z4. Responsables: Ing. Agrónomo Margarita Peri , Prof. Ana Ghirardelli. Teléfonos 480 44 35 o 916 45 10; 481 22 51

Redacción del informe final: Mercedes Cunha con la colaboración de Rosmari Perazza y Victoria Behrens.

## INTRODUCCIÓN

*"Yo aprendí que se puede, nosotras somos madres que nos hemos tenido que preguntar cada día qué le daríamos de comer mañana a nuestro hijos y ésta es la oportunidad de dejarnos de hacer esa pregunta. El año próximo, a seguir aprendiendo!, tenemos muchas cosas para enseñar a otras madres porque no somos las únicas mujeres que estamos así, en este país ya hay demasiadas mujeres que vivimos de esta manera."*

Esta es la voz de Nelba, una mujer de 46 años, madre soltera que ha vivido siempre, - y siempre pobremente-, en una zona habitada mayoritariamente por familias de capas medias, en la que la inseguridad alimentaria resultó una triste, incómoda y alarmante novedad. Cuando la conocimos, parecía estar afectada por algún tipo de discapacidad intelectual y motriz; su torpeza y su pobreza la habían tornado objeto de discriminación y caridad entre sus pares y sus impares.

Es probable que sus primeros "ensayos para esta voz" hayan comenzado el 5 de agosto de 2002 cuando el Merendero Elmer Amado abrió sus puertas en las cercanías del conocido Ombú de Ramón Anador y cuando, aunque de modo confuso, la solidaridad de la caridad fue cediendo paso a la lucidez de una solidaridad incluyente, que justo un año después, también nos incluyó con nuestra comunidad de aprendizaje.

Las 100 jornadas de participación en el Proyecto "*Comunidad de Aprendizaje en el Elmer Amado*" parecen haberle permitido a Nelba, "limpiar su voz" de los restos humillados que entorpecían su cuerpo - y que quizás porque la memoria inconsciente del cuerpo es resistente, aún la entorpecen. Al momento de la despedida, - conversando sobre lo que cada quien había aprendido-, la voz de Nelba parece haberse cargado de tonos y matices. Resuenan y se combinan ecos de un pasado dolorido con la sensibilidad ante las oportunidades del presente y la imaginación creadora de futuros. Si en efecto, cuando los otros entran en la escena, nace la ética (Eco, 1996 [2](#)), la actitud que valora la violencia del exceso de lo que ya resulta *demasiado* y la invitación a salir juntos al encuentro de otros-otros, parecen anunciar también el ingreso de Nelba a la dimensión política de la vida.

Escuchando este relato, Sara Pupko [3](#), desde su larga experiencia *magisterial* en la Facultad de Psicología y Escuelas Públicas, nos advierte que la palabra evaluación encierra siempre una pregunta angustiada por el sentido y la utilidad de nuestros actos. Ella propone que la reflexión a partir de la *extraordinaria visibilidad del lugar al que acceden aquellos que radicalmente no han tenido lugar*, no sólo nos redime de esa angustia, sino que representando la medida más alta del efecto de lo hecho, nos permite imaginar para luego indagar, la gama extensa de lo que se ha logrado o malogrado.

En el texto del proyecto afirmábamos que esta *propuesta de fundación de una comunidad de aprendizaje* apostaba a instituir, desde las prácticas vinculantes y solidarias en pro de la seguridad-alimentaria, un substrato para la emergencia de una subjetividad deseosa y esperanzada, que centrando a los sujetos individuales y colectivos en sí mismos, nos permita ser protagonistas de un destino que se abra como gama de posibilidades. Una comunidad de aprendizaje que nos incluyera, con toda nuestra dimensión de extranjería, en una experiencia dialógica, crítica y autoreflexiva, intencionalmente orientada por el *interés emancipatorio*. En este informe, y con la convicción de que subjetivamente resulta siempre más valioso el propio

enriquecimiento que el ajeno, abordaremos primero la evaluación de nuestros propios aprendizajes - lo que a nuestra vuelta traemos al Área de Psicología Educacional - para luego dar cuenta de lo que pudimos compartir con aquella comunidad local.

### **Consideraciones generales y elementos de evaluación metodológica**

El Plan de Acción previsto por el proyecto fue redactado en forma descriptiva en relación a: Objetivos Específicos del Proyecto, Grupos-Sujetos de la Intervención y Etapas del Proceso. Se trata de un recurso metodológico que permitió iniciar acciones valoradas previamente como apropiadas para el logro de los objetivos. También permitió distinguir los posibles resultados a esperar, establecer una lógica de proceso en la utilización de recursos y tiempo disponibles; evaluar la realización efectiva de las actividades previstas y su eficacia, así como la producción de modificaciones en el marco de un proceso de Investigación-Acción organizado en ciclos permanentes de planificación-acción-reflexión-replanificación.

En líneas generales y en la perspectiva de producción (o validación) de conocimiento y metodología que supone una Investigación-Acción podemos afirmar :

- La realización de la mayoría de las actividades planificadas puestas en consonancia con Los Resultados Esperados confirma la valoración previa de las mismas en su adecuación al logro de los objetivos específicos y la validez del estudio de situación realizado previamente a la propuesta del proyecto a la SCEAM. Es de destacar que varias de ellas tomaron un formato concreto o un nombre diferente en el devenir de los acontecimientos.
- La apropiación progresiva de la realidad en una dialéctica entre un conocimiento mayor de la situación y la captación de oportunidades, permitió generar modificaciones verdaderas en el plan de acción (supresiones o nuevas actividades.)
- La importancia de la participación de los actores locales y los actores universitarios en la realización conjunta del estudio de situación como estrategia que permite incrementar las condiciones de viabilidad de un proyecto. Tal co-participación en el caso concreto de un proyecto de corta duración como el presente, permitió a) elevar los niveles de valoración objetiva del problema a resolver, el establecimiento de metas acordes a la situación y a la disponibilidad de recursos, y b) sentar las bases de una cooperación creciente que facilitó una resolución rápida de la etapa de implantación, un desarrollo enriquecido por múltiples aportes e iniciativas; c) aspirar con fundamento a la planificación de acciones locales de seguimiento posteriores al retiro del equipo universitario así como a posibles nuevos proyectos entre todos o algunos de los actores participantes.
- La validez de los principios teórico-prácticos - éticos y políticos- de la Investigación-Acción para las prácticas de extensión universitaria en tanto promueven -con intencionalidad pero paradójicamente "con poco esfuerzo"- relaciones democráticas entre sujetos de la intervención y sujetos intervinientes así como experiencias concretas y resignificables de *empoderamiento* del conjunto de los actores. Esto permitió una apertura hacia las dimensiones políticas y éticas de la vida cotidiana; el establecimiento de una perspectiva crítica y el acaecimiento de cambios en la subjetividad, constatables tanto en el nivel práctico como en el nivel discursivo.
- La co-gestión y las prácticas orientadas por los principios y métodos de la investigación-acción nos permitieron transferir - otra vez con intencionalidad y poco esfuerzo- metodologías de trabajo en el marco de la nueva cotidianeidad que la instalación del proyecto generó en el

merendero, - aspectos de la propia Investigación-Acción pero también al trabajo en redes, los proyectos como herramientas de acción estratégica, la producción grupal, etc.-.

- Como contrapartida a la mencionada transferencia, la interacción con los actores locales y las particularidades de la realidad, nos dotó de flexibilidad y ductilidad en el manejo de nuestras herramientas de intervención.

### **Evaluación específica de la respuesta a la demanda recibida**

" El proyecto termina pero ahora sabemos que la Comunidad de Aprendizaje vino al Barrio Italiano para quedarse" [4](#)

La noción **comunidad de aprendizaje** fue el organizador fundamental del proyecto y nuestra respuesta específica a la demanda local de colaboración para enfrentar los problemas de inseguridad alimentaria y sus consecuencias en materia de exclusión social. Por lo mismo se constituyó en el eje permanente de las actividades de evaluación y reveló un indudable potencial de mutuo enriquecimiento.

La Comunidad de Aprendizaje generada por este proyecto operó como un espacio multidimensional de inclusión para un conjunto heterogéneo de actores que nos asumimos en la común *categoría de aprendices* frente a una "novedad que se imponía con su carga de desconocimiento, promoviéndonos en nuevos aprendizajes" [5](#).

De la operación con la noción *comunidad de aprendizaje* rescatamos una serie de elementos - algunos de carácter operativo y otros como posibles líneas de análisis teórico -, que a nuestro entender, son relevantes desde la perspectiva de aprendices universitarios provenientes del Área de Psicología Educacional.

- Los proponentes necesitamos asumirnos con autenticidad en la categoría de aprendices para proponer a otros la fundación de una comunidad de aprendizaje y aspirar a un cierto grado de éxito.
- Lo anterior no presupone el desconocimiento de los propios saberes previos y su diferencia con respecto a los saberes de los otros, ni la vanalización de nuestro lugar en las ineludibles relaciones de poder que se entablan, a riesgo de quedar inmovilizados en nuestra calidad de proponentes o en nuestras actividades de reflexión.
- El trabajo en equipo y la reflexión colectiva son el resguardo principal para mantener *la tensión conocimiento-desconocimiento* como condición indispensable para la producción de nuevos saberes - fácticos o narrativos- y contener la ansiedad que fuerza a alguna forma de reduccionismo explicativo o a la imposición pragmática de cursos de acción.
- En el plano de las prácticas se re-confirma *la tarea* en su función de organizador grupal y producción de acontecimientos subjetivos.
- En el plano simbólico la asunción pública y colectiva de la falta o carencia que el desconocimiento implica, oficiando como "mínimo común múltiplo" de los diversos grupos involucrados [6](#), promovió un sentimiento de identidad colectiva, - un nuevo *nosotros* que progresivamente se iba instalando a costa de iniciales sentimientos de ajenidad o apartamiento.

- También en el plano simbólico y en las particulares condiciones de este proyecto, la asumida carencia del desconocimiento permitió relativizar las diferencias que devienen de la privación material y cultural que afecta a los sujetos principales de la intervención, protegiéndonos - a todos y también al proyecto - de los efectos negativos de los sentimientos mutuos de vergüenza, compasión y deuda. [7](#)
- Es posible pensar que en esta operación simbólica radicó la posibilidad de constitución de un espacio transicional (Winnicott, 1971), pleno de *negatividad*, donde lo impensable puede ser pensado, donde lo real es lo que no está, donde todo lo que se tiene es justamente lo que aún no se tiene [8](#). Dicho de otra forma, un campo - de cierto modo - vacío y que justo por serlo, hace lugar a nuevos aprendizajes, a la imaginación, a la creatividad y la emergencia de "una subjetividad deseosa y esperanzada que centrando a los sujetos individuales y colectivos en sí mismos, les permita ser protagonistas de un destino que se abra como gama de posibilidades." [9](#)
- Ese hecho de negatividad no resultó en una negación defensiva del pasado de los individuos o del grupo; por el contrario, la novedad del presente apela al pasado en su articulación con el futuro, provocando en los participantes, rememoraciones espontáneas y una actividad narrativa íntima o compartida que lo colocan como sujeto de su propia historia, en el centro mismo de su presente. Puede pensarse que, en efecto, el pasado en su incompletud sólo se vuelve irre recuperable cuando cada presente no se reconoce aludido por las imágenes que lo rememoran. (Benjamin, 1937 [10](#)) y el sujeto (individual o colectivo) no puede reconocerse como habiendo tomado partido en su recorrido existencial, lo que lo priva de volver a tomar partido por nuevos proyectos de vida. Del mismo modo le resultará difícil acceder a una visión históricamente contextualizada de sí mismo en términos sociales, económicos y políticos lo que provoca la anulación de la capacidad de cambio propia de lo que es histórico. Por otra parte, esta actividad narrativa en tanto rememoración de proyectos fracasados (Brunner, 2002) favorece la tolerancia ante las sorpresas de la incertidumbre y alienta a imaginar la posibilidad de mundos mejores." [11](#).

Parece apropiado compartir en esta evaluación algunos ejemplos de las actividades narrativas a las que aludimos antes, pese al inevitable efecto de descontextualización .

- Ana- Una estudiante durante la evaluación final del Taller de Prácticas: *Yo creo que quise participar en el proyecto porque cuando yo era adolescente participé siempre en grupos del colegio que hacían tareas comunitarias. Quise saber si algún día podría dejar de hacer asistencialismo.*
- Nelba- Una madre del merendero recibiendo su diploma en la fiesta final del Curso de Panificación: *A mi me han ayudado de muchas maneras durante mi vida pero nunca de ésta, estudio y trabajo no eran para mí.*
- Alberto- Un padre del merendero proponiendo un nombre para una actividad en el Evento Vivir Montevideo organizado por Ciudades Educadoras de la IMM: *Se lo vengo diciendo a mi esposa desde hace unos días, La Antigua Cocina del Futuro, es un nombre que no sé porque, quiero ponerle a algo, a este curso, al merendero o a algo que hagamos después. Tal vez se me ocurrió escuchando a Carlos (Maestro-Panadero del Curso de Panificación) contar cómo se elaboraba el pan cuando él era joven y asociándolas con cosas de cuando yo era chico.*
- Lucía- Una madre del merendero a Mercedes durante una entrevista en profundidad realizada al finalizar el proyecto: *Yo soy Lucía, soy madre, ama de casa, en cuanto al trabajo... trabajé pero no mucho. Es que desperdiicé oportunidades, era la niña mimada, recuerdo que cuando murió mi hermano*

*sentí que mi madre me faltaba, me enojé mucho, me volví brava, hacía cualquier cosa en el liceo, me echaron, fui a otro, después dejé de estudiar. Ahora con este curso, yo ya no lo imaginaba, a mi edad!, yo estoy elaborando y vendiendo, quiero seguir en esto....mis hijos se avergüenzan del merendero y aún no logro explicarles la diferencia.*

- *Ana- Concejal Vecinal del Zonal 4 durante una actividad de evaluación en la que participaban madres del merendero, estudiantes y docentes- Yo antes estaba casi siempre con gente que hacía lo mismo que yo y vivía más o menos como yo, acá empecé a trabajar con mujeres que hacen y viven de manera diferente, estoy aprendiendo de esa diferencia, en los encuentros y en los desencuentros. El año pasado a fin de año promovimos entre los vecinos la compra solidaria de un pan dulce para que el merendero regalara a los niños otro pan dulce, o sea que vecinos hicimos los panes, vecinos compramos los panes y vecinos regalamos los panes; ahora las cosas cambiaron y las madres elaborarán budines y panes para venderlos y poder regalarles otro a cada uno de sus hijos. Luchamos por esto, buscamos a la Universidad para no hacer más asistencialismo, entre todos estamos aprendiendo cómo trabajar en la emergencia desde la perspectiva de la inclusión social. ¿Cuántas cosas más podremos cambiar?*
- *Lucía- una madre del merendero a los estudiantes en esa misma reunión- Yo quiero agregar algo, darles las gracias a ustedes por elegir venir a estar entre nosotros, ahora me doy cuenta que estábamos muy apartados. Contábamos con Ana, claro, nuestra gran mama.....(risas generales).....y bueno, ahora tendremos que ver cómo cortamos ese cordón umbilical,¿ no?*
- *Miriam- una madre del merendero a los estudiantes en la misma reunión de evaluación mencionada antes- Yo aprendí a buscar alternativas, no sé cómo fue, creo que ustedes y toda la gente que empezó a venir, me motivaron. Siempre fui muy trabajadora pero había bajado los brazos, sentía que no podía más. Pensaba en mis diez hijos e igual no podía.*
- *Angélica- Niña de 11 años, hija de Nelba a Ana (Concejal) - Ayer no vinimos, ni mi mamá ni yo porque mamá se puso a limpiar la casa y yo me entusiasmé con eso y me puse a arreglar mi cuarto, por fin!, voy a invitar a mis amigas. Ellas ya me invitaron...antes, nadie me invitaba.*
- *Lucía- a la Concejal Ana- Quiero sacar la credencial para votar en las próximas elecciones. Tengo 35 años y nunca quise sacarla, yo decía, para qué?*
- *Humberto- Ing. Agrónomo y Secretario de la Junta Local a Mercedes en forma reiterada durante actividades públicas del proyecto en las cuales participaba como miembro del gobierno local y además sacaba fotos. - Toda mi vida he sido un militante político, cuando me propusieron para Secretario de la Junta Local yo dije y qué se yo de eso, estoy aprendiendo pero me cuesta. Nos pasamos horas discutiendo sobre políticas sociales, que si asistencia, asistencialismo, inclusión, qué sé yo....y miro esto y digo ya está, esto es inclusión.*
- *Carlos- Maestro-panadero, docente del curso de panificación, militante de la Comisión de Fomento del Barrio Italiano. - Yo tengo 74 años, he visto muchas cosas, se imaginan? Pero este año ha sido fundamental para mí, qué placer poder ver en qué terminó aquello que empezamos el año pasado, conocer gente nueva todos los días, comprender cómo sobrevive la gente y entenderla. He estado toda mi vida en esto, cuando empecé no me gustaba, fue por necesidad, seguí, pero el proyecto me permitió una cosa nueva,- enseñar- y entonces aprendí que lo que sé, puede ser más valioso para mí cuando se comparte con otros.*
- *Victoria- Lic. Victoria Behrens en su nota personal de autoevaluación- - Pensar en "auto evaluar" un proceso, me conduce indefectiblemente al análisis de una intervención signada por la "diversidad";*

*contemplándola desde sus conexiones y sus rupturas, desde sus contradicciones y sus aciertos, en fin, desde los múltiples escenarios que hemos atravesado en este proceso y desde los que se actualizan a cada paso como producto de la memoria. Por consiguiente, pienso que nuestro quehacer se ha nutrido y se nutre de una realidad que nos sumerge en "crónicas internas" de realidad, entendiendo a este concepto como abarcativo de todo lo que nos rodea, otorgando lugar de privilegio a lo vincular.*

### **Un ejemplo de aprendizajes, modificaciones y consecuencias**

Despojar a los niños y niñas del rol de usuario del merendero, promover una inversión y traspasarlo a los padres y madres, fue un asunto que nos llevó algún tiempo, un aprendizaje que generó modificaciones y tuvo consecuencias.

Está directamente relacionado con el problema de cómo trabajar en la emergencia desde la perspectiva de la inclusión social.

En realidad creíamos que los niños y las niñas eran los verdaderos usuarios; cuando decíamos que era la familia tenía el sentido de poder sostener una propuesta de trabajo que quería abarcar a todos.

Decir que los niños son los usuarios es quedarse pegados a lo concreto - y en efecto ellos son los usufructuarios principales de los servicios de alimentación del Elmer Amado-. Como también lo son en el Merendero San Pedro los sábados, o de lunes a viernes en el Comedor Margarita. Tal vez en estos dos lugares, aún puedan ser considerados como los verdaderos usuarios.

La diferencia en el Merendero Elmer Amado es que desde diciembre del 2002, cuando tuvieron que mudarse de lugar, un grupo de madres y padres, alentados por vecinos de la Comisión del Barrio Italiano, asumieron tareas en la gestión del merendero. Sin embargo, esos vecinos y luego nosotros, seguimos nombrando de un modo viejo una situación que iba siendo modificada por nuevas prácticas. Ahora podemos pensar que el valor que atribuíamos a la autogestión estaba relacionado apenas a una preferencia, casi moralizante, por la actividad como opuesta a la pasividad.

Poder comprender que los adultos son los verdaderos usuarios y que las necesidades que el merendero los ayuda a satisfacer pertenecen al campo simbólico más que al biológico, nos permitió salir del límite estrecho que nos impone el hambre y recuperar un sentido de humanidad para todos los que participábamos en las actividades del proyecto.

Participando en la gestión del merendero, los adultos no sólo dan de comer a sus hijos, sino que al hacerlo recuperan el rol simbólico básico de proveedores y satisfacen en parte la necesidad de dar cumplimiento al ideal de sí. Ser del merendero, como ser de cualquier otro grupo, da sentido de pertenencia, permite ejercicios de solidaridad, y cuando los ámbitos de socialidad se van reduciendo, es la oportunidad para el encuentro, la conversación y la distracción. Claro que esto no sucede sin contradicciones y conflictos, pues ser del merendero, por ejemplo, es algo que avergüenza a algunos adolescentes y esa vergüenza de los hijos ataca la frágil autoestima reconquistada por los mayores; o bien las tareas del merendero -solidarias por excelencia- son punto de conflictos diversos y oportunidades para el establecimiento de relaciones de dominación o sumisión.

La inversión en la nominación del usuario tuvo muchas consecuencias. Primero modificamos el plan de acción, suprimimos algunas actividades previstas con los niños, prolongamos el curso de

panificación, acentuamos la salida del merendero hacia fuera - eventos, afiches, entrevistas radiales, foros, etc -.

Mientras tanto, una consigna paradójica comenzó a circular entre todos: "Trabajamos por el merendero para que el merendero desaparezca". Poder imaginar un tiempo en que el merendero ya no sería necesario resultó reconfortante y otras cosas antes impensables podían empezar a ser pensadas. En ese marco, lo simbólico comenzó a emerger con espontaneidad, las madres hablaban de panes de esperanza y de amasar el futuro. Después cambiaron sus vestidos y volvieron a adornarse. Un poco más tarde, recuperaron, por ejemplo, la preocupación por los estudios y la salud de sus hijos y empezaron a hablar entre ellas, con nosotras, con las maestras del equipo y con los hijos.

### **Resumen de actividades**

El proyecto contó con 100 jornadas efectivas de trabajo, esto resultó posible por el funcionamiento del propio merendero (Lunes a viernes de 14.30 a 18 horas y algunas jornadas especiales de sábados y domingos) y la conformación del equipo de co-gestión del proyecto que aseguraba la presencia diaria de uno o varios de sus integrantes y la participación de estudiantes distribuidos a lo largo de la semana.

Para una mejor comprensión de las actividades desarrolladas discriminaremos tres ámbitos de participación.

### **I - Merendero**

Servicio de Alimentación a cargo del grupo de autogestión integrado fundamentalmente por madres.

Taller informativo sobre el proyecto; Convocatoria e inscripciones.

Taller de apertura de la capacitación.

Asamblea del grupo del merendero con la participación de la Directora del Centro Comunal y la Maestra Coordinadora del Equipo Social.

Curso de capacitación en panadería. Total de horas 100- 70 de curso teórico-práctico y 30 de elaboración supervisada. (22.09.03 al 15.11.03 de lunes a viernes)

Actividades de preparación para la búsqueda de empleo y la generación de autoempleo: (Entre el 22.09.03 y el 30.11.03)

Elaboración supervisada y no supervisada para la venta. (3.11.03 al 30.12.03.)

Actividades para la conformación de un Fondo Solidario.(Iniciativa de actores locales)

Consolidación de un espacio diario de reunión del grupo de autogestión del merendero con integrantes del equipo de co-gestión del proyecto ( a partir del 15.11.03)

Intercambios formales e informales con visitantes espontáneos e invitados.



Reunión con representante de la Unidad de Consulta Psicológica de Facultad de Psicología con asiento en el Hospital del Clínicas.

Actividades con egresadas de la Escuela de Nutrición. Diagnóstico de situación y Taller sobre Alternativas alimentarias para la dieta familiar y el merendero.

Reunión con Asistente Social del Centro Comunal Z4.

Participación del grupo de estudiantes universitarios en actividades recreativas con hijos o hermanos de las participantes en el curso. Creación de una cartelera de dibujos infantiles.

Participación de estudiantes en visitas y entrevistas a familias que no participaban en el curso y no acompañan a sus hijos al merendero.

Participación de estudiantes en entrevistas a madres que participan en el curso o acompañan a sus hijos al merendero.

Actividades recreativas y meriendas compartidas entre los niños del merendero y los estudiantes del Liceo 30 y el Colegio Santa María.

### **Información complementaria sobre el curso de Panificación.**

**Equipo docente** : maestro-panadero y dos maestras que se alternaban apoyando la actualización de las competencias básicas de lecto-escritura y cálculo aplicadas a la tarea gastronómica ( comprensión de recetas, cálculo de costos, precios y ganancias, cálculo y peso de materias primas, rendimientos en productos elaborados) Participación puntual de un maestro-repostero y una madre del merendero que es cocinera profesional.

Etapas: El curso se dividió en dos etapas separadas por un proceso de evaluación y autoevaluación intermedia que permitió identificar los logros en el desarrollo de competencias en el trabajo de panificación, la autonomía en la elaboración, el trabajo en equipo y la aplicación de normas de higiene y seguridad en el manejo de alimentos, utensilios y aparatos. En la segunda etapa se planificaron y efectuaron de forma personalizada las prácticas supervisadas y la preparación colectiva de jornadas de elaboración para la venta.(ej: Preparación para la Clase abierta de Panificación en la Antigua Cocina del Futuro (IMM, 5.11.03) Obtención del Carnet de Salud para Trabajo y Cursillo de Manejo de Alimentos (IMM).

### **Otros datos:**

De un total de 23 inscriptos culminaron el curso 10 y 2 más lo hicieron en forma parcial e intermitente por obtención de empleo.

De los 12, 9 son usuarios del merendero.

En relación a las 14 familias usuarias (nº que se mantuvo porque se retiró una familia y se incorporó otra durante el plazo de ejecución del proyecto) , los 9 participantes que culminaron el curso representan un impacto sobre el 50% de las familias usuarias. Este 50% de familias representan a la vez más del 50% de la población infantil del merendero.

De los que abandonaron en el curso tempranamente, se obtuvo la siguiente información : 3 abandonaron por motivos de enfermedad propia o de familiares. 2 por aumento del trabajo que ya tenían. 1 por reorganización familiar ante la obtención de empleo por parte de uno de sus integrantes. (se retiraron del merendero). 1 por dificultades familiares y obstáculos para adaptarse al grupo. Posteriormente se incorporó por un breve período a las actividades del servicio de alimentación del merendero.

Datos de reinserción laboral de los cursantes

4 consiguieron empleo (2- Servicio de limpiezas empresariales, 2 servicio doméstico), de estos 4, 3 participan además en las actividades de elaboración y venta cooperativa del merendero.

1 trabaja en forma ocasional por su cuenta en trabajos mecánicos.

2 trabajan por su cuenta o en actividades cooperativas del merendero. Se trata de trabajo informal e intermitente. 1 busca trabajo y planea seguir sus estudios. 2 sólo continuarán estudios (15 años). 2 no usuarios, continúan trabajando. 1 aplica los conocimientos adquiridos en el curso en su propio emprendimiento y plantea la posibilidad de asociarse con algún integrante del grupo del merendero para explorar posibilidades en la venta de productos en la zona; otro realiza trabajos complementarios y ocasionales en el área de la gastronomía y continuará con su trabajo anterior y estudiando.

### **Información complementaria sobre actividades para el empleo o el auto empleo .**

Autodiagnóstico de los participantes, b) establecimientos de proyectos primarios de reincorporación al mundo del trabajo remunerado, c) orientaciones personales en función de la Cartelera Semanal de Empleos (iniciativa de una estudiante y solicitud al diario El País de donación semanal de un ejemplar del Gallito Luis), d) preparación de Curriculum, cartas personales, entrevistas de trabajo. d) Taller de Atención al Público y venta de productos del merendero.

### **Información complementaria sobre el Fondo Solidario.**

Se conformó sobre la base del dinero obtenido en las primeras elaboraciones realizada con insumos donados, con el objetivo de promover la visualización del autoempleo como una alternativa permanente, ocasional o complementaria de otros ingresos y poder lograr una mínima posibilidad económica de aplicación autónoma de los recursos personales y grupales generados por el proyecto. Desde mediados de noviembre circularon permanentemente \$2.000 que permitieron 1) la participación del merendero en actividades públicas generadas o no por el proyecto con puestos de venta, generando fondos que fueron volcados a este proyecto; 2) que algunas participantes elaboraran y vendieran por su cuenta.. En ambos casos, el dinero prestado por el fondo era reintegrado y en el segundo, la ganancia distribuida entre los participantes en la elaboración y venta.

### **2- El equipo de co-gestión del proyecto.**

Con 7 integrantes, 3 provenientes de las organizaciones locales y 4 provenientes del equipo de la Facultad de Psicología funcionó semanalmente desde la última semana de agosto hasta la tercera semana de diciembre.

Las tareas específicas acordadas a este equipo fueron las siguientes: Planificación, coordinación y evaluación de actividades. Conformación del equipo docente del curso de capacitación y seguimiento del mismo. Toma de decisiones sobre modificaciones del plan de acción, control de gastos a efectuarse con dineros locales y universitarios. Articulación con actores gubernamentales y no gubernamentales de la red zonal y extrazonal; articulación específica con servicios universitarios y otras instituciones educativas de la zona.

Operó como un colectivo de acción y deliberación transformándose en uno de los espacios de mayor definición dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

Sus puntos más débiles fueron la no incorporación de un representante del grupo del merendero y las dificultades de transmisión de información e intercambio con el grupo de estudiantes universitarios.

El conjunto de estas actividades y debates logró particularizar en un grado elevado al Proyecto Comunidad de Aprendizaje y facilitó una rápida implantación del proyecto en la zona.

### **3- Taller de Análisis de las Prácticas- Facultad de Psicología**

Se realizaron en total 8 talleres, 3 de preparación para la incorporación de los estudiantes al campo, 3 de seguimiento y 2 de evaluación. Cada estudiante produjo una nota reflexiva final autoevaluando su participación, el dispositivo de práctica y resignificando la experiencia en función de líneas de análisis teórico y de la implicación personal.

De los 10 estudiantes que se inscribieron para participar, 3 se retiraron por motivos de estudio a mediados del proceso.

La autoevaluación de este espacio y el análisis de las prácticas pone de relieve algunas debilidades importantes en su dispositivo.

El carácter extracurricular y la altura del año en que fue convocado.

La escasa carga horaria solicitada (2 horas semanales lo que se relaciona con el punto anterior)

La interrupción prevista en las reuniones del Taller en la primera etapa de incorporación al campo. (lo que se relaciona con la escasa carga horaria)

En conjunto estas características dificultaron el armado de equipos de trabajo consistentes y adscriptos a una tarea o línea de acción definida, la comunicación dentro del grupo y con los demás actores del proyecto.

Sin embargo el conjunto de los estudiantes valoran la experiencia como positiva por la posibilidad de aproximación a una metodología de trabajo específica y a realidades novedosas para la mayoría de ellos, a la vez que formulan su autocrítica en aquellos aspectos en que pudieron tomar mayor iniciativa para resolver los obstáculos. Al respecto, la Lic. R. Perazza en su nota de autoevaluación personal y desde su doble perspectiva de acompañante de las prácticas estudiantiles y su reciente egreso (2003) señala que la metodología de la investigación-acción resulta inicialmente difícil para los estudiantes en tanto requiere una gran movilidad y autonomía, poco compatible con las comprensibles aspiraciones por un dispositivo de

aprendizaje de carácter "paternalista".

Resultan particularmente interesantes algunos aspectos de los respectivos análisis de implicación de los estudiantes, donde se destacan el deseo por participar en actividades de cambio y colaboración con poblaciones desfavorecidas; superar prácticas asistencialistas en las que han participado en otra etapa de sus vidas; interés en superar la propia ambigüedad frente al trabajo de campo con la carga que supone el encuentro personal con posibles poblaciones y pacientes; continuar la construcción de un camino personal, eligiendo dentro de las actividades de la Facultad, aquéllas que se relacionan con la actuación profesional en ámbitos comunitarios y proponen activamente la articulación entre teoría y práctica.

La mayoría de los estudiantes se autopropusieron para integrarse a un equipo de trabajo en otra posible iniciativa.

Trabajo en redes

El mapa de red confeccionado por el equipo de co-gestión del proyecto y luego revisado con los integrantes del grupo del merendero así como su posterior análisis en términos de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas permitió definir estrategias para el trabajo en redes.

Identificación de problemas y estrategias de solución

**El merendero bien sostenido en la red pero a distancia.**

**Líneas de acción [12](#)**

1) Promover el aumento de la visibilidad del merendero en la red social externa por la vía de la salida del merendero hacia fuera.

2) Promover la apertura del merendero al barrio a través de la difusión del proyecto y la invitación a participar en las actividades o simplemente a visitarlo.

Evaluación de resultados: en palabras de la Concejal Vecinal Ana Ghirardelli, "con el Proyecto el merendero empezó a dejar de ser el lugar del estigma para pasar a ocupar el lugar del emblema del "se puede", un lugar que ya no sólo recibe sino que empieza a tener cosas para compartir".

El merendero no era el centro de su propia red

Líneas de acción

Promover el recentramiento de la red fortaleciendo el grupo de autogestión y facilitar la asunción de mayores responsabilidades por parte del mismo a través de la modulación de las relaciones del merendero con la Comisión de Fomento del Barrio Italiano y particularmente con la Concejal Ana Ghirardelli en la que convergían la mayor parte de las interacciones tanto de la red externa como de la red interna. Es interesante comprender que la participación de la Concejal puede ser considerado entre las mayores y mejores fortalezas del merendero pero a la vez como una amenaza potencial en tanto incrementa sus niveles de vulnerabilidad frente a imprevistos.

**Evaluación de resultados** : se obtuvieron algunos logros en materia de fortalecimiento del grupo de autogestión que si bien no aumentó en número, mejoró en calidad de funcionamiento. Así mismo se logró una percepción del problema por parte de los distintos actores involucrados. Desde las organizaciones locales se articuló la integración de otra integrante de la Comisión de Políticas Sociales con el objetivo de compartir las tareas con Ana y ambas adoptaron algunas medidas en función del objetivo de recentramiento, por ej. La contabilidad del merendero se realiza ahora en el propio merendero y en conjunto con los integrantes del grupo de autogestión.

Las actividades de seguimiento muestran que este mejoramiento está sometido a constantes altibajos en los que influye la terminación del proyecto, la etapa del verano con la ausencia de algunos actores y el agravamiento de la situación alimentaria debido a las vacaciones del Comedor Margarita. Sin embargo persiste la intención de todos los actores por la "reformulación del contrato" entre el grupo de autogestión y la Concejal y la concreción de un proyecto propio del merendero para el año 2004.

### **El merendero estaba en un enredo .**

Líneas de acción

1) Promover el desarrollo grupal en sentido horizontal, aminorar la estereotipación de roles, destrabar los relacionamientos interpersonales, promover la transparencia en la comunicación.

**Evaluación de resultados** : Los logros en este campo comenzaron a resultar posibles bien avanzado el proyecto y cuando en una actividad de evaluación intermedia algunos integrantes del grupo establecieron la demanda por nuestra intervención en este sentido. En palabras de la Lic. Rosmari Perazza, "El grupo del merendero nos llevó a su propio terreno y nos marcó su propio tiempo." Integrantes del merendero en el proceso de evaluación final señalan como su aprendizaje: Lucía, "Aprendí a trabajar y a estar en un grupo; pude mirar a los lados, antes yo era un poco egoísta." ; y otra vez Nelba, " En el grupo se puede aprender a tener confianza para hacer algo aunque no estés muy segura , porque siempre habrá alguien para ayudarte a hacerlo mejor."

Una red con algunos hilos flojos

Líneas de acción

Promover el aumento y el fortalecimiento de las interacciones del grupo de gestión del merendero con las familias que sólo participan en calidad de usuarios y en especial aquéllas que no acompañan a sus hijos cuando éstos asisten al merendero.

**Evaluación de resultados** : Pese a distintas iniciativas desarrolladas- cartas, invitaciones y más adelante, entrevistas y visitas- luego de un breve acercamiento inicial, estas familias persisten en su distancia. Como obstáculos se perciben en combinaciones variables: actitudes de pasividad y dependencia, desconfianza en sus propias posibilidades de intervenir en una situación para mejorarla, recelos frente al poder del grupo de gestión del merendero y la convicción de que otros tienen que ocuparse de ellos y de sus hijos - el Centro Comunal, el gobierno nacional, las madres del grupo de gestión del merendero, etc- En palabras de la Concejal: "Dimos un salto en calidad, creíamos que en el merendero había un grupo de autogestión y era que trabajábamos para eso. Pero recién ahora superamos la etapa del "juntadero de gente por sus necesidades" y

tenemos un grupo con capacidad para incorporar otra gente, seguir trabajando en la perspectiva de la desaparición del merendero y continuar con los procesos de inclusión. Aprendimos a desidealizar la participación y aprendimos que la participación no se puede imponer, parece que el "clic" se hace cuando cada uno toma la iniciativa en lo colectivo pero también en la vida privada, como Nelba, - que sale a vender, limpia su casa y dice estas cosas que nos dice-".

1. Esta contrapartida no estaba prevista en el proyecto y puede ser entendida como un resultado más del propio proyecto.

2. Eco, U. ¿En qué creen los que no creen? Un diálogo sobre la ética en el fin del milenio. Planeta. Argentina, 1997.

3. Sara Pupko. Maestra y Licenciada en Ciencias de la Educación., Responsable Académica de este proyecto. Comunicación personal. Versión libre de Mercedes Cunha.

4. Afirmación de una actora local en las actividades de evaluación final del Proyecto. Recogida en la producción intertextual (M. Cunha) "Los aprendices del Elmer Amado relatamos a muchas voces la experiencia de nuestra comunidad de aprendizaje"

5. Ibid.

6. En el proyecto distinguíamos la *independencia alimentaria* como el mínimo común múltiplo de toda situación de inclusión social, de donde la *dependencia alimentaria* que afecta a las familias del merendero puede ser comprendida como el mínimo común múltiplo de ese grupo y factor relevante de sentimientos de identidad signados por la exclusión social. La incorporación de nuevos actores y nuevas prácticas al merendero resulta un acontecimiento que altera la cotidianidad de esa situación, provocando una ruptura en ese sentimiento de identidad colectiva previo y abriendo el camino al establecimiento de un nuevo orden identitario.

7. La trama discursiva de ese efecto se organizó en torno al planteo del proyecto como una actividad de intercambio y cooperación entre la Universidad y las Familias del Merendero, la idea de encuentro entre una universidad que necesita y quiere aprender y unas familias que también necesitan y quieren aprender y la explicitación reiterada de la diferencia de lo que cada uno de estos sujetos colectivos necesitaba, quería y esperaba obtener en ese encuentro.

8. Winnicott, D. Realidad y juego. Gedisa. España, 1987.

9. Texto del Proyecto "Comunidad de Aprendizaje en el Merendero Elmer Amado", pag 3 .

10. Benjamin, W. La dialéctica en suspenso. Fragmentos sobre la historia. LOM ediciones. Chile, 1995.

11. Brunner, J. La fábrica de historias. Derecho, literatura y vida. Fondo de Cultura Económica. Argentina, 2003.

12. Ver Anexo - Reproducción del poster producido para la actividad pública "Fiesta en la Antigua Cocina del Futuro" donde se detallan las actividades del merendero en la red y algunas de las visitas recibidas.

