

**Curso: La comunicación y la información como herramientas de trabajo en el primer nivel de atención en salud.**

**Tipo: Cursos inter-servicio para egresados para CFG**

**Créditos: 6**

**Fecha: Lunes de 18 a 21 hrs, desde el 7 de agosto al 9 de octubre de 2017**

**Cupos: 15**

**Carga Horaria presencial: 30 horas y Carga horaria en la virtualidad: 10.**

**Total: 40 horas**

**Profesor/a: Prof. Adj. Lic. Alejandra Arias (Responsable)  
(Facultad de Psicología, Instituto de Psicología de la Salud)**

**Equipo docente:**

**Prof. Doc. Guido Berro (Facultad de Medicina, Lic. en Registros Médicos)**

**Prof. Agda. Lic. Saadia Zawadzki (Facultad de Medicina, Lic. en Registros Médicos)**

**Asist. Lic. Miguel Olivetti (Programa Apex-Cerro)**

**Asist. Lic. Federico Valdés (Programa Apex-Cerro)**

**Asist. Dr. Ariel Díaz (Facultad de Medicina, Dpto. De Medicina Familiar y Comunitaria)**

**Asist. Bruno D'Abbisogno Galli. (Programa Apex-Cerro)**

**DESTINATARIOS: profesionales de las ciencias sociales y de la salud con inserciones laborales en el primer nivel de atención en salud**

**SE OFRECE A ESTUDIANTES DE GRADO: SI NO X**

**MÓDULO DEL PLAN 2013 EN QUE ACREDITA: \_\_\_\_\_**

**DESCRIPTORES: competencias profesionales, comunicación, información, primer nivel de atención en salud**

**OBJETIVO:**

**Brindar a los asistentes una formación teórica y espacios de reflexión sobre la comunicación y la información como herramientas profesionales en el primer nivel de atención en salud.**

**Desplegar habilidades interactivas y de comunicación que contemple los aspectos cognitivos y afectivos del proceso de atención en salud en el trabajo con usuarios del sector salud.**

**Adquirir técnicas de relevamiento y manejo de la información en base a los derechos humanos y ética de la intervención comunitaria.**

**TEMARIO:**

- **Sistema de salud como organización sanitaria**
- **Modelo de Atención Integral en Salud**
- **Derecho a la Salud**
- **Ética profesional**
- **Primer nivel de Atención en Salud**
- **Equipo de Salud: La lógica del trabajo en equipo. Desarrollo de habilidades comunicacionales y competencias profesionales.**
- **Estrategia comunicacionales. La comunicación institucional. Intercambios simbólicos presentes en las prácticas profesionales cotidianas.**
- **La información como un derecho del usuario: Diferentes medios para acceder a la información. Herramientas para trabajar el lenguaje gráfico.**
- **Procedimientos de agenda y registros médicos**
- **Consentimiento informado oral y escrito en diferentes ciclos vitales (infancia- adolescencia -adultos)**

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Formato APA):**

Adriasola, G (2008): Aproximación al secreto médico del adolescente. Revista Médica del Uruguay 2008; 24: 212- 221.

Arias M y Suárez, Z (2016). La atención a la salud adolescente en el primer nivel desde la perspectiva de derechos. Biblioteca Plural. Montevideo: CSIC-UDELAR

Arias, M. Ramos, F. Suarez, Z. (2009). La accesibilidad en tiempos de Reforma. En *Accesibilidad y Participación Ciudadana en el Sistema de Salud* . Montevideo: Fin de Siglo.

Basagoiti, I (Coord.) () : Alfabetización en salud. De la información a la acción. [pdf]. Valencia: ITACA/TSB; 2012. ISBN: 978-84-695-5267-4 Recuperado en: <http://www.salupedia.org/alfabetizacion/>

Benia, W. Macri, M, Berhier, R. (2008) Atención primaria en salud. Vigencia y renovación. En

En Benia, W. Y Reyes, I. *Temas de Salud Pública. Tomo I.* (119-147) Montevideo: Oficina del Libro FEFMUR.

Berro Rovira, G. y otros (2013): "Medicina Legal Derecho médico y aspectos bioéticos" Montevideo: Fundación de Cultura Universitaria.

Borgia, F. (2005). ¿Cuál es la relación entre salud y los derechos humanos? En SERPAJ, *Derechos Humanos en le Uruguay*, Informe 2005.

Carnevale, & Isen. (1986). The influence of positive affect and visual access on the discovery of integrative solutions in bilateral negotiation. *Organizational behavior and human decision processes* 37, 1-13. 2.

Carnicero, J. Otros (2011): "Manual de Salud Electrónica". Sociedad Española de informática de la Salud y CEPAL. Recuperado en: <http://www.cepal.org/es/publicaciones/3023-manual-salud-electronica-directivos-servicios-sistemas-salud>

Castro, A. (2012): Actualizaciones en el reporte de eventos adversos. En: Revista El Hospital .Vol.68. Febrero-Marzo 2012. Pág. 8-11.

Delkys Oliveros, Monica Cova. (30 de junio de 2010). grupokaizen.com. Recuperado en: <http://www.grupokaizen.com/mck/Equipos de alto desempeño.pdf>

Derryberry, & Tucker. (1994). Motivating the focus of attention. In P. M. Neidenthal y S. Kitayama(Eds), *the heart's eye: Emotional influences in perception and attention*.

Fajardo-Dolci, G. (2010): Seguridad del paciente. En: Revista Cirugía y Cirujanos. Vol.78. Nº.5. Setiembre-Octubre-2010. Pág. 379-380.

Fernández Diez, F. y Martínez Abadía, J. (1999): Manual básico del lenguaje y la narrativa audiovisual. Buenos Aires: Paidós.

Fredrickson, B. (2001). The Role of Positive Emotions in Positive Psychology: The broaden and build theory of positive emotions. *American Psychologist*, 218-226.

Indarte, S. Zawadzki, S. y Ribero, G. (2012): *Temas de Gestión Clínica*. Montevideo: Ed Dedos

Jardines, Méndez (2007): «Acceso a la información y equidad en salud» En *Rev.Cubana Salud Pública*. Infomed. Recuperado en :<<http://portal.revistas.bvs.br/index.php?search=rev.%20cuba.%20salud%20publica&connector=ET&lang=pt>>.

Magariños de Morentin, J (1996). Los fundamentos lógicos de la semiótica y su práctica. Buenos Aires: Edicial.

Marshall, M. y Quentin, F. (1988) : El medio es el masaje: Un inventario de Efectos, acciones específicas de comunicación a partir del desarrollo de lenguajes. Barcelona: Paidós Ibérica

Ministerio de Salud Pública (2009) *Transformar el futuro. Metas cumplidas y desafíos renovados para el Sistema Nacional Integrado de Salud*, Montevideo. Cap 1 y Síntesis final

Léon S. (2009) : Seguridad del Paciente. En: Revista Salud en Tabasco. Vol.15 N° 1. Enero-Abril 2009. Pág 821-822.

Punset. (2005). El viaje a la felicidad. Las Nuevas claves científicas. Barcelona: Destino.

Rodríguez Silva, H (2006) La relación médico paciente. *Rev Cubana Salud Pública [online]*, 32(4), 0-0. Recuperado en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662006000400007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662006000400007)

Saforcada, E. (1999) Análisis de las concepciones y prácticas en salud, En *Psicología sanitaria. Análisis crítico de los sistemas de atención de la salud*. (pp. 63-104). Buenos Aires: Ed. Paidós.

Suárez, Z. (2009) Ficha temática del Curso de Niveles de Atención en Salud: “Los Derechos y el Usuario de los Servicios de Salud”. Recuperado en : [http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/nas\\_ficha-usuario.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/nas_ficha-usuario.pdf)

Stolkiner, A. (2005, Octubre) Interdisciplina y Salud Mental. Comunicación presentada a las IX Jornadas Nacionales de Salud Mental, I Jornadas Provinciales de Psicología: Salud Mental y Mundialización: Estrategias posibles en la Argentina de hoy. Posadas, Argentina. Recuperado en [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/066\\_salud2/material/unidad1/subunidad\\_1\\_3/stolkiner\\_interdisciplina\\_salud\\_mental.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/066_salud2/material/unidad1/subunidad_1_3/stolkiner_interdisciplina_salud_mental.pdf)

Tizón García, J.L., (1988) Componentes psicológicos de la práctica médica. Cap 1. Barcelona: Doyma.

Uruguay. Poder Legislativo (2008). Ley 18335 Derechos y Obligaciones de Pacientes y Usuarios de los Servicios de Salud. [Internet]

Uruguay. Poder Legislativo (2008). Ley 18.331. Protección de datos personales y acción de “Habeas Data”. [Internet]

Unicef Uruguay (2012): Guía: Los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes en el área de Salud. Recuperado en: [https://www.unicef.org/uruguay/spanish/guia\\_derechos\\_ninos.pdf](https://www.unicef.org/uruguay/spanish/guia_derechos_ninos.pdf)

Vignolo, J. Vacarezza, M. Alvarez, C. Sosa, A (2011 ) Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. Arch Med Interna; XXXIII (1):11-14 11 Prensa Médica Latinoamericana. Recuperado 1 de junio de 2016, Recuperado en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>

#### **SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

**El curso se desarrollará con una metodología activa-participativa desde una perspectiva interdisciplinar. La misma se basará en una metodología curso-taller como espacio de reflexión personal y grupal tanto presenciales como virtuales, en base a lecturas, producción escrita y análisis de los contenidos programáticos. La evaluación consistirá en la realización de un trabajo monográfico (máximo 15 carillas) individual o grupal (máximo 3 integrantes) donde se realice una articulación teórico práctica sobre un aspecto de la temática abordada.**

**FECHA DE ENTREGA TRABAJO FINAL:** un mes luego de finalizado el curso ( noviembre 2017)

**ADMITE REELABORACIÓN?:** SI NO X

**FORMATO DE ENTREGA TRABAJO FINAL:** digital

