

**Curso: “Riesgos psicosociales emergentes en el trabajo. Aportes teórico-metodológicos para su investigación y estudios de caso”**

**Créditos: 2**

**Fecha: Martes 27 y Miércoles 28 de Agosto 2019 de 9:00 a 12:00 hrs. y de 13:30 a 16:30 hrs. Facultad de Psicología Salón de Actos**

**Cupos: 40**

**Carga Horaria presencial: 12 hs**

**Profesor/a:**

**Dr. Julio C. Neffa (CONICET-UNLP/UNM/UNNE- Argentina)**

**Dra. María Laura Henry (CONICET-UNLP- Argentina)**

**Responsable Académico: Prof. Adj. Silvia Franco**

**DESTINATARIOS:**

**Estudiantes universitarios, graduados e investigadores pertenecientes a disciplinas interesadas en el estudio de las condiciones de trabajo y los riesgos psicosociales en el trabajo (psicología, sociología, economía, medicina del trabajo, ergonomía, entre otras).**

**Delegados y representantes sindicales. Funcionarios y representantes de organismos estatales abocados al monitoreo y prevención de los riesgos y enfermedades del trabajo.**

**SE OFRECE A ESTUDIANTES DE GRADO: SI x NO**

**MÓDULO DEL PLAN 2013 EN QUE ACREDITA: Articulación de Saberes (2 créditos)**

**DESCRIPTORES:**

**Riesgos psicosociales**

**Trabajo**

**Herramientas metodológicas**

**OBJETIVO:**

**Pasar revista a las principales teorías y modelos de análisis que son utilizados para la investigación, el análisis y la prevención en materia de condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) y de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST).**

- Conocer los principales determinantes de los RPST y, en primer lugar, el contenido y la organización del proceso de trabajo.**

**Abordar determinadas problemáticas específicas que caen bajo la incumbencia de este enfoque y examinar sus manifestaciones en los entornos de trabajo.**

- Exponer los abordajes y herramientas metodológicas que permitan aprehender los RPST, detectar su forma de incidencia y su magnitud.
- Presentar los resultados de investigaciones sobre RPST realizadas en Argentina, que ilustren las aplicaciones prácticas y operativas de este enfoque.

## **TEMARIO:**

### **Módulo 1**

**El Proceso de trabajo y su papel en el modo de desarrollo. Las grandes etapas de su evolución. El impacto sobre el cuerpo y la salud de los trabajadores.**

**Las crisis del modo de desarrollo y los procesos de ajuste y reestructuración. La intensificación del trabajo y sus dimensiones psíquicas y mentales y sus efectos.**

**La emergencia de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo. Principales antecedentes: el concepto de estrés (H. Selye), los modelos de Karasek, Siegrist,**

**Justicia organizacional, y el enfoque del ISTAS 21.**

### **• Módulo 2**

**El diseño metodológico general para una investigación sobre RPST. Sistematización de los pasos de la investigación y concordancia entre los mismos. La operacionalización de los RPST: el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas de recolección de datos. Alcances y limitaciones de cada una. Posibilidades de triangulación e integración del análisis cuali-cuantitativo. La participación de los trabajadores: el paradigma de la investigación-acción-participativa (IAP).**

### **• Módulo 3**

**La encuesta como técnica de recolección de datos sobre riesgos psicosociales.**

#### **Etapas**

**del relevamiento. Confección del cuestionario y operacionalización de conceptos y medición. Alcances y limitaciones de la encuesta para relevar los RPST. La planificación del trabajo de campo, el rol clave de los encuestadores y de otros actores del mundo del trabajo. Procesamiento y análisis de los datos.**

**Principales resultados de investigaciones donde se ha aplicado la encuesta de RPST.**

**Análisis de casos y estudio en profundidad de dos factores de riesgo psicosocial: la intensificación y las exigencias emocionales.**

### **Módulo 4**

**Los antecedentes del modelo de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST) desde diversas disciplinas: Ergonomía, Psicopatología y Psicodinámica del Trabajo.**

**La experiencia de la Unión Europea y su evolución.**

**El Collège d Expertise, coordinado por Michel Gollac.**

**Los seis factores de riesgos psicosociales en el trabajo.**

**Las políticas de prevención. Participación de los trabajadores y responsabilidad del gobierno, las organizaciones sindicales y empresariales.**

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA (Formato APA):**

Gollac, M. (2011) (coord.) Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser. Rapport au ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé, Paris.

Henry, M. L. (2016) "La encuesta como herramienta de recolección de datos sobre riesgos psicosociales. Características y balance metodológico del relevamiento realizado entre trabajadores la ANSES". Ponencia presentada en las IX Jornadas de Sociología de la UNLP. Ensenada, 5, 6 y 7 de diciembre.

Henry, M. L. (2017) "La intensificación del trabajo como factor de riesgo psicosocial en las actividades de servicios" ponencia presentada en el 13o Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. 2-4 de Agosto, Buenos Aires.

Henry, M. L. (2017). "Hacia un enfoque ampliado de los riesgos laborales en Argentina. El estudio de los riesgos psicosociales y su incidencia en el sector público", Cuadernos del CENDES, vol. 34, n° 96, pp. 109-128.

Henry, M. L. (2019). Metodologías participativas para la producción de conocimiento sobre riesgos psicosociales en el trabajo. Revista Trabalho (En)Cena, v. 4 n. Especial, pp. 58-76.

Neffa, J. C. (2019). Propuesta de marco teórico para estudiar los RPST (I) Primera parte: Modelos tradicionales de RPST y nuevos enfoques. Revista Trabalho (En)Cena, v. 4 n. Especial, pp. 7-33.

Neffa, J. C. (2019). Propuesta de marco teórico para estudiar los RPST (II): Nuevos enfoques a partir del proceso de trabajo. Revista Trabalho (En)Cena, v. 4 n. Especial, pp. 34-57.

Neffa, J. C. y Henry, M. L. (2017) (coords.) ¿Quién cuida a los que cuidan? Los riesgos psicosociales en el trabajo en los establecimientos privados de salud. Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de La Plata. Instituto de Investigaciones Administrativas. Serie Documentos de Trabajo, año 1 nro. 1.

Neffa, J.C. (2017). Una reforma que no resuelve los problemas de los riesgos del trabajo en Argentina. Debate interdisciplinario en la UMET. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo (UMET).

Neffa, J.C.; Korinfeld, S. y Henry, M. L. (2017) Trabajo y salud en puestos de atención al público: una investigación sobre riesgos psicosociales en el trabajo en ANSES. SECASFPI, Buenos Aires.

Neffa, Julio César (2015) Los riesgos psicosociales en el trabajo: una contribución a su estudio. Universidad Nacional de Moreno, Buenos Aires 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires. ISBN 978-987-21579-9-9.

Neffa, Julio César (2018) Los riesgos psicosociales en el trabajo. El marco teórico de

la investigación. Corrientes: Editorial de la Universidad Nacional del Nordeste  
EUDENE. ISBN: 978-950-656-169-7. Disponible en:  
<http://eudene.unne.edu.ar/component/joomdoc/LibroJulioCesarNeffaUNNE.pdf/download>

**SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

Cumplir con el 80% de asistencia.

Informe problematizando sobre algún factor de riesgo psicosocial.

**FECHA DE ENTREGA TRABAJO FINAL: 06/09/19**

**ADMITE REELABORACIÓN?: SI NO x**

**FORMATO DE ENTREGA TRABAJO FINAL: 3 a 5 carillas.**