

Evaluación y monitoreo de la calidad de la atención de los servicios de salud mental en el Sistema Nacional Integrado de Salud

Tipo de curso: Optativo

Destinatarios/as: Egresados/as universitarios, Docentes y funcionarios/as de la Universidad de la República, Estudiantes de Maestrías, Estudiantes de Especializaciones
Maestría en Psicología y Educación, Maestría en Psicología Social, Maestría en Psicología Clínica, Maestría en Derechos de Infancia y Políticas Públicas
Especialización en Psicología en Servicios de Salud

Fecha de inicio y de finalización: del 21/08/2026 al 09/10/2026

Días y horario de dictado del curso: Viernes de 9 a 11 Hrs. // 4 hrs Presenciales los días: 21 de Agosto y 25 de Setiembre // 16 hs virtuales sincrónicas y 5 asincrónicas por EVA

Créditos: 5 créditos

Cupos: 25

Modalidad: Semipresencial (curso con clases en un espacio físico y clases en el espacio virtual)

Localidad: Montevideo (las dos clases presenciales)

Carga horaria (Horas de aula): 25

RESPONSABLE ACADÉMICO/A

Nombre: Dra. Denisse Dogmanas

Grado: 4 (Profesor/a Agregado/a)

Instituto o Centro de Investigación al que pertenece: Instituto de Psicología clínica

Correo electrónico: ddogmanas@psico.edu.uy

¿Participa en el dictado del curso? Si

DOCENTES DICTANTES

• **Nombre y Apellido:** Prof Adj Maria Alejandra Arias

País de residencia: Uruguay

Grado académico: 3

Universidad de procedencia: Instituto de Psicología de la Salud,

Correo electrónico: marias@psico.edu.uy (mailto:marias@psico.edu.uy)

Última titulación: Magister

- **Nombre y Apellido:** Asist Lic. Soledad Bonapelch
País de residencia: Uruguay
Grado académico: 2
Universidad de procedencia: Departamento de Medicina Preventiva y Social, Facultad de Medicina, Universidad de la República
Correo electrónico: sole2502@gmail.com (mailto:sole2502@gmail.com)
Última titulación: Diplomada

- **Nombre y Apellido:** Lic. Laura de Álava
País de residencia: Uruguay
Grado académico: Uruguayo/a sin cargo Udelar
Universidad de procedencia: Facultad de Psicología, Universidad de la República
Correo electrónico: mdealava@psico.edu.uy (mailto:mdealava@psico.edu.uy)
Última titulación: Diplomada

- **Nombre y Apellido:** Lic. Matías Rodríguez
País de residencia: Uruguay
Grado académico: Uruguayo/a sin cargo Udelar
Universidad de procedencia: Facultad de Psicología, Universidad de la República
Correo electrónico: matiasrod1998@gmail.com (mailto:matiasrod1998@gmail.com)
Última titulación: Licenciado

Acredita a: Cursos optativos para estudiantes de maestría.*

* La convalidación del curso por cursos obligatorios de dichas maestrías deberá solicitarse a la dirección académica correspondiente a los efectos de evaluar la razonable equivalencia.

Para estudiantes de la Especialización en Psicología en Servicios de Salud acredita al Componente I

Programa resumido del curso: Nombre del curso: "Evaluación y monitoreo de la calidad de la atención de los servicios de salud mental en el Sistema Nacional Integrado de Salud".

Evaluar la calidad de la atención en salud mental es fundamental para mejorar la efectividad de los servicios y, en consecuencia, la calidad de vida de sus usuarios. Este curso resulta especialmente pertinente para quienes trabajan en el sistema de salud, ya que les permitirá adquirir herramientas para evaluar la efectividad de las intervenciones y contribuir a la mejora continua de los servicios, en línea con los objetivos nacionales e internacionales en la materia-

El curso se orienta a la transmitir y profundizar conocimientos sobre:

- Evaluación y monitoreo de la calidad de la atención en servicios de salud mental del SNIS.
- Herramientas específicas para la evaluación y monitoreo de la calidad de la atención en salud mental.

Propone como contenidos temáticos:

1. Introducción a la evaluación y monitoreo de la calidad de la atención en servicios de salud mental, antecedentes en otros países, marco normativo en Uruguay.
2. Calidad de la atención: qué es y por qué es importante evaluarla (beneficios a nivel micro, macro, meso).
3. Relevancia de conocer la experiencia del usuario y retroalimentación para la atención.
4. Evaluación rutinaria de la calidad y qué herramientas utilizar: ROM y PROM.
5. Estrategias de implementación de la evaluación en los servicios de salud mental.
6. Instrumentos de recolección de información.

Bibliografía: Boswell, J. F., Kraus, D. R., Miller, S. D., & Lambert, M. J. (2015). Implementing routine outcome monitoring in clinical practice: benefits, challenges, and solutions. *Psychotherapy research: journal of the Society for Psychotherapy Research*, 25(1), 6–19. <https://doi.org/10.1080/10503307.2013.817696>

De la Parra, G., Gómez-Barris, E., Zúñiga, A. K., Dagnino, P., & Valdés, C. (2018). Del “diván” al policlínico: Un modelo de psicoterapia para instituciones. Aprendiendo de la experiencia (empírica) [From the “couch” to the outpatient clinic: A model of psychotherapy for institutions. Learning from (empirical) experience]. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 27(2), 182–202.

Dogmanas, D., Arias, M. A., Gago, F., De Álava, L., & Roussos, A. (2022). Implementation of a psychological treatment outcomes evaluation system for young people at Uruguay’s National Health System: Using CORE-OM. *Counselling and Psychotherapy Research*, 22(4), 946–957.

Dogmanas, D. y Prieto, G. (2021) Análisis psicométrico con el modelo de Rasch de la escala Health of the Nation Outcome Scales (HoNOS) en población uruguaya. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14 (1),60 – 69 DOI: 10.33881/2027-1786.

Feixas, G., Evans, C., Trujillo, A., Saúl, L. A., Botella, L., Corbella, S., González, E., Bados, A., García-Grau, E. & López-González, M. A. (2012). La versión española del CORE-OM: Clinical Outcomes in Routine Evaluation - Outcome Measure. *Revista de Psicoterapia*, 23(89), 109-135.

Gelkopf, M., Mazor, Y., & Roe, D. (2021). A systematic review of patient-reported outcome measurement (PROM) and provider assessment in mental health: Goals, implementation, setting, measurement characteristics and barriers. *International Journal for Quality in Health Care*, 33(1), 1–15.
<https://doi.org/10.1093/intqhc/mzz133>

Ministerio de Salud Pública del Uruguay (2011). Plan de implementación de prestaciones en Salud Mental en el SNIS. Ministerio de Salud Pública del Uruguay.

Ministerio de Salud Pública (Uruguay) (2020). Plan Nacional de Salud Mental (2020- 2027). Montevideo.

National Collaborating Centre for Mental Health (NCCMH). (2023). Patient Reported Outcome Measures (PROMs) for People with Severe Mental Illness in Community Mental Health Settings Implementation guidance.

Paz, C., Dogmanas, D., & Behn, A. (2025). The time has come to implement routine outcome monitoring in mental health services across Latin America. *Frontiers in public health*, 13, 1557029.
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1557029>.

Roe, D., Slade, M., & Jones, N. (2022). The utility of patient-reported outcome measures in mental health. *World psychiatry: official journal of the World Psychiatric Association (WPA)*, 21(1), 56–57.
<https://doi.org/10.1002/wps.20924>

Valdiviezo-Oña, J., y Montesano, A. (2024). Monitorización de resultados en psicoterapia: estado actual y perspectivas futuras en Iberoamérica. *Revista de Psicoterapia*, 35(127), 39-52.
<https://doi.org/10.5944/rdp.v35i127.39762>

Organización Panamericana de la Salud (s/f). Guía para escribir un protocolo de investigación. Washington, D.C. Organización Mundial de la Salud (OMS).

Complementaria

Asociación Americana de Psicología (APA) (2012): Las intervenciones psicológicas son eficaces y rentables.
http://www.infocop.es/view_article.asp?id=4184.

Donabedian, A. (1980) Explorations in Quality Assessment and Monitoring Vol. 1. The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment. Health Administration Press, Ann Arbor.

Fathalla, M. F., & Fathalla, M. M. F. (2004). A practical guide for health researchers (WHO Regional Publications, Eastern Mediterranean Series No. 30). World Health Organization Regional Office for the Eastern Mediterranean.

Kazdin, A. E. (2008). Evidence-based treatment and practice: New opportunities to bridge clinical research and practice, enhance the knowledge base, and improve patient care. *American Psychologist*, 63, 146–159.
doi:10.1037/0003-066X.63.3.146.

Kilbourne, A., Beck, K., Spaeth-Rublee, B., Ramanuj, P., O'Brien, R., Tomoyasu, N., y Pincus, H. (2018) Measuring and improving the quality of mental health care: a global perspective. *World Psychiatry*;17(1), 30–38.

Lambert, M. J., & Harmon, K. L. (2018). The merits of implementing routine outcome monitoring in clinical practice. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 25(4), Article e12268

EVALUACIÓN PARA LA APROBACIÓN DEL CURSO

Es obligatorio asistir al menos al 80 % de las clases dictadas.

Tipo de evaluación

Trabajo final grupal

Características de la evaluación

Trabajo final grupal de hasta 10 carillas (normas APA) que desarrolle un tema que contemple aspectos trabajados en el curso.

Se evaluará la participación en las dinámicas propuesta de discusión y presentación de avances del trabajo final.

Por información sobre el procedimiento de entrega del trabajo final, acceder a la siguiente guía:
<https://bit.ly/3RGkWWd>

Plazo de entrega de la evaluación final

Durante los 60 días corridos a partir de la fecha de finalización del curso.

¿Admite reelaboración?

No

Observaciones: Se admite una reelaboración del trabajo final para estudiantes de maestría.

Facultad de Psicología, Universidad de la República

Sitio web: <https://psico.edu.uy>

EDIFICIO CENTRAL
Tristán Narvaja 1674 -
Montevideo
Teléfono: (598)
24008555

EDIFICIO ANEXO
Mercedes 1737 -
Montevideo
Teléfono: (598)
24092227

CENUR Litoral Norte
Florida 1065 - Sede Paysandú
Teléfonos: (598) 47238342 /
47222291 / 47220221
www.cup.edu.uy

CENUR Litoral Norte
Gral. Rivera 1350 - Sede
Salto
Teléfono: (598) 47334816 /
47329149
www.unorte.edu.uy

CENUR Este
Tacuarembó esq. Av. Artigas
- Maldonado
Telefax: (598) 42255326
www.cure.edu.uy