

MoodleMoot Uruguay 2015
17 y 18 de Setiembre
Montevideo, Uruguay

La enseñanza a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Consulta de opinión a estudiantes usuarios de la plataforma EVA. Facultad de Psicología - UdelaR. Año 2014

Lic. Jorge Barceló
jorge.jbarcelo@gmail.com

Lic. Nicolás Chiarino
nicolaschiarino@gmail.com

Ing. Ernesto Trelles
etrelles@gmail.com

Br. Georgina Amicone
georginaamicone@gmail.com

Facultad de Psicología
Montevideo, Uruguay

Descripción breve:

La presente propuesta ha sido realizada en el marco del proyecto: "Plan de Formación para el desarrollo de la enseñanza a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en Facultad de Psicología. UdelaR. (CSE, 2013)", en la Facultad de Psicología UdelaR.

El objetivo principal consistió en explorar la opinión de los estudiantes respecto a la enseñanza universitaria y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), constituyendo un emprendimiento novedoso y sin precedentes en dicho servicio.

Palabras Clave:

Enseñanza Universitaria, Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), Learning Management System (LMS)

1. Justificación

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje conforman una herramienta pedagógico - didáctica, enmarcada en un proceso de renovación de la enseñanza universitaria y con una creciente integración en la Facultad de Psicología y en toda la Universidad de la República (UdelaR).

Pensar el proceso de integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria, reviste un terreno complejo donde se entrelazan diferentes dimensiones: educativas, sociales y culturales. Un proceso que necesariamente tiene que acompañar las transformaciones tecnológicas del momento histórico, donde es

insoslayable reconocer la necesidad e importancia que las mismas tienen en los escenarios educativos. En relación a ello, citamos a Guillermina Tiramonti quien tomando lo que plantea Franco Berardi dice: *"(...) las tecnologías de comunicación de determinados momentos históricos condicionan fuertemente o determinan la forma de aprender de ese momento histórico."* (Tiramonti, 2012)

Para conocer el proceso de integración de las TIC, es importante retomar los aportes de los diferentes actores implicados. En este sentido, poder explorar la opinión de los estudiantes sobre este tema, conforma un insumo relevante para discutir, pensar y seguir construyendo la forma en que las tecnologías se entrelazan en las prácticas de enseñanza.

Los escasos antecedentes encontrados, conforman otra motivación sustantiva para realizar el presente estudio. Indagando en otros servicios de la UdelaR sobre estudios similares, los hallazgos fueron muy escasos.

2. Objetivos

Objetivo general

- Explorar la opinión de los estudiantes sobre la enseñanza a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Facultad de Psicología, UdelaR.

Objetivos específicos

- Construir un insumo de trabajo para aportar en el diseño e instrumentación de políticas institucionales de enseñanza relativas a la temática.
- Identificar obstáculos, fortalezas y potencialidades de la plataforma EVA.
- Comprender algunas dimensiones vinculadas a los procesos de interacción estudiante-estudiante, docente-estudiante mediatizadas por los EVA en el presente Servicio.

3. Diseño de la investigación/método/intervención

La población está constituida por los estudiantes de grado de todos los ciclos de la Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Psicología (UdelaR). Dicha población total está estimada en nueve mil quinientos (9.500)[1] estudiantes. En tanto que, el universo que consideramos para el presente estudio son los estudiantes usuarios de la plataforma EVA[2], a la fecha del estudio (2014), la cual es cercana a los cinco mil trescientos (5300) estudiantes[3].

Se relevaron unos seiscientos ochenta (680) formularios, lo que corresponde a una muestra representativa de la población definida en el universo de estudio. Damos por supuesto que al implementarse desde una modalidad auto-administrada optativa, existe cierto grado de aleatoriedad, aunque éste es difícil de medir (aleatorio simple), por las dificultades intrínsecas y el tiempo que hubiera demandado convocar un número tan elevado de estudiantes en las condiciones en que se realiza el estudio.

Marco muestral utilizado:

- Tamaño de la población en estudio: 5300 estudiantes usuarios de Plataforma Eva
- Tamaño de muestra: 680 casos
- Nivel de confianza: 95 %
- Tamaño del error: 3,5 %

4. Resultados

Entre las conclusiones que se desprenden de los datos analizados previamente, podemos desarrollar algunas afirmaciones en función de las dimensiones de análisis propuestas: *perfil del estudiante, grado de importancia adjudicado al EVA y usos de los EVA*.

Con respecto al *perfil del estudiante*, encontramos que los valores con mayor frecuencia se orientan a estudiantes con el siguiente perfil predominante:

- tienen entre 18 y 29 años
- vive en Montevideo o Canelones
- trabajan
- utilizan muy frecuentemente a internet
- se han inscripto en al menos cinco cursos o exámenes durante el primer semestre de 2014.

En relación al *grado de importancia adjudicado al EVA*, encontramos en forma predominante:

- los EVA son muy valorados por los estudiantes
- tienen un acceso muy frecuente
- la importancia aumenta en relación a la modalidad de cursada
- resulta indispensable para quienes cursan en la modalidad libre

Respecto a los usos de los EVA, podemos hacer referencia que:

- los usos tienen mayor frecuencia en actividades vinculadas con el acceso a la información (novedades y recursos)
- en segundo lugar, los estudiantes valoran actividades de intercambio (con docentes y otros estudiantes).
- en tercer lugar, los estudiantes destacan aspectos pedagógico-didácticos (realización de ejercicios, pruebas y otras actividades en dicho entorno).

A continuación en el presente cuadro, una breve referencia de las opiniones abiertas de los estudiantes:

Fortalezas	Debilidades
- Los EVA son un medio institucional que brinda confianza y accesibilidad a la información (novedades y documentos). - Los estudiantes demuestran mucho interés en que se continúe desarrollando y utilice en mayor medida.	- Existen profesores que no utilizan la plataforma. - La información no siempre es actualizada en tiempo y forma. - La infraestructura a veces no soporta la carga de concurrencia.
Oportunidades	
- Avanzar en la definición de políticas institucionales relativas a la temática: educativas, informáticas y organizacionales. - Mejorar en la usabilidad e infraestructura de la plataforma. - Continuar con la formación docente. - Establecer intercambios con otros servicios de la Udelar y con universidades nacionales e internacionales a través de los EVA.	

5. Conclusiones/consideraciones finales

Entendemos que el presente emprendimiento resultó un aporte interesante para el desarrollo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje del presente Servicio universitario, ya que contribuye al conocimiento sobre la perspectiva que los estudiantes tienen acerca de la integración de dicha tecnología en la enseñanza.

Asimismo, consideramos que el presente estudio demuestra que la viabilidad y la facilidad de su implementación, en términos organizativos y de ejecución, puede aportar a que otros Servicios universitarios lo incorporen en sus actividades.

Estudiar acerca de la integración de las TIC en los contextos de enseñanza, implica un proceso de reflexión e integración en las prácticas pedagógicas. Constituye un proceso para transformar las prestaciones de una serie de aplicaciones informáticas, en medios que potencien procesos intersubjetivos de colaboración, transmisión y comunicación, que vayan en sintonía con las prácticas socio-culturales de la actualidad.

6. Referencias

- Briones, G. (2002) Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Bogotá: Arfo Editores.
- Casas Anguita, J., Repullo, J.R. y Donado Campo, J. (2003) La encuesta como técnica de investigación - Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I y II) En: Revista de Atención Primaria. Madrid, Vol. 38, N° 8, 15/5/2003
- Cuadrado García, M., Montoro Pons, J. y Ruiz Molina, M. (2010). E-learning y satisfacción del estudiante universitario. Un estudio empírico. Revista Iberoamericana de Educación, Iss. 52.
- Fernández-Pascual, M., Ferrer-Cascales, R. y Reig-Ferrer, A. (2013). Entornos virtuales: Predicción de la satisfacción en contexto universitario. Revista de Medios y Educación, Iss. 43 p. 167 a 181.
- Gil-Juárez, A. Vall-Ilovera, M. Feliu, J. (2010). Consumo de TIC y Subjetividades Emergentes: ¿Problemas nuevos? Vol 19. N° 1.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2010) Metodología de la investigación. México: Mc. Graw Hill. 5ª ed.
- Hilera, J. & Hernández R (2012). Hacia la creación de campus virtuales accesibles. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 35. 1 de enero de 2013.
- Tiramonti, Guillermina. (2012) El impacto de las transformaciones tecnológicas y culturales en el formato escolar. Ceibal Piensa. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=o-Swf1albns>

[1] Información suministrada por Sección Bedelías.

[2] Consideramos como usuarios, a los estudiantes que tengan registro de acceso en el último mes

[3] Información extraída de la base de datos del sistema el 17/7/14.

[4] Baroni, C. Barceló, J. Chiarino, N., Esteban, I., Rodríguez, C., y Suarez., J. (2013).

“Plan de formación para el desarrollo de la enseñanza a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en Facultad de Psicología. Udelar. 2013-2014.”

Anexos

Perfil del estudiante (8 ítems)	Rango de valores
Edad	
Año de ingreso a la institución	
Nivel de estudios alcanzado	Ciclo Inicial, Ciclo de Formación Integral, Ciclo de Graduación, Plan 88, Posgrado
Lugar de residencia (durante el período de estudios)	19 deptos
Lugar de residencia (fuera del período de estudios)	19 deptos
Horas de trabajo diario	no trabajo, 1-3, 4-6hs, 7-9hs, 10hs o más
Medio electrónico de acceso a internet	pc, celular, notebook, tablet
Frecuencia de uso de internet	mensualmente, semanalmente diariamente, más de una vez al día
Grado de importancia adjudicado a los EVA (9 ítems)	
¿En cuántos cursos o exámenes libres te inscribiste a Facultad a través de Bedelías durante el primer semestre de 2014? (Expresar respuesta en números)	
(Sangría) ¿En cuántos de esos cursos te matriculaste al EVA?	

¿Con qué frecuencia ingresas a la plataforma EVA?	mensualmente, semanalmente diariamente, más de una vez al día
¿Qué grado de importancia le adjudicas al dispositivo de la plataforma EVA en la enseñanza universitaria?	ninguna, muy baja, baja, alta, muy alta, indispensable
¿Qué grado de importancia le adjudicas al dispositivo de la plataforma EVA en relación a las siguientes modalidades de cursado?:	
Presencial	ninguna, muy baja, baja, alta, muy alta, indispensable
Semipresencial	ninguna, muy baja, baja, alta, muy alta, indispensable
Libre	ninguna, muy baja, baja, alta, muy alta, indispensable
¿Qué potencialidades y/o fortalezas consideras que tiene la integración de los EVA en las propuestas de Enseñanza Universitaria?	texto libre
¿Qué obstáculos y/o debilidades consideras que tiene la integración de los EVA en las propuestas de Enseñanza Universitaria?	texto libre
Usos de los EVA (10 ítems)	
¿Qué usos le has dado a la plataforma EVA?	
Descargar material de la asignatura	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Ver novedades de los cursos	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Comunicarte con los docentes	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre

Realizar pruebas, parciales o exámenes	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Responder encuestas	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Comunicarte con los compañeros	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Publicar contenido	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
Trabajar en equipo	nunca, pocas veces, algunas veces, varias veces, muchas veces, siempre
¿Has tenido dificultades con el acceso, uso o funcionamiento del EVA?	si/no
cuál/les?	
¿Tienes algún otro comentario, propuesta u aporte para compartir vinculado a los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y la Enseñanza Universitaria? (1000 caracteres)	(texto libre)