

## Área de Psicología Educacional

### Las cosas del pensar en la Psicología Educacional: El caso del encuentro entre una propuesta universitaria y las ONG's.

Claudia Lema<sup>1</sup>

#### Introducción

El equipo docente del Curso de Psicología Educacional, correspondiente al 5° y último ciclo de la formación de grado, planteó desde un inicio - 1994 en adelante - la necesidad de instrumentar un curso teórico-práctico como forma paradigmática de producir los conocimientos que entiende necesarios. A poco de su creación así lo instrumentó y desde entonces el desafío ha sido mantener y consolidar las líneas de investigación que se han abierto y a la vez ir incursionando en aquellos ámbitos en que se lleva a cabo el acto educativo y que aún no hemos abordado.

En este marco es que durante el año 2000 se llevó adelante un trabajo con varias ONGs que participaban en ese momento del Proyecto Red de Casa de Jóvenes . La propuesta incluyó dos grupos de estudiantes: un grupo de 10 estudiantes de 4° Ciclo, en carácter de pasantes, y otro de 16 de 5° Ciclo que cursaban Psicología Eduacional, y que supervisamos en forma semanal y quincenal respectivamente.

En este emprendimiento hubieron, por lo menos, dos características que atraparon nuestro interés, motor fundamental en este caso:

- En primer lugar se trataba de realizar un acercamiento al plano de la **Educación Social**.

Es en la última década que comienza a circular en nuestro medio el concepto de **Pedagogía Social** (término acuñado por Diesterweg en 1850). Violeta Nuñez (1990; 70) sostiene que: "Pedagogía Social queda pues limitada a la definición que la establece como disciplina que tematiza lo educativo como producción en diversos espacios sociales -no escolares- y que elabora modelos que predicen, prescriben y operativizan la acción educativa".

- En segundo lugar, se abordaba instituciones cuya población objetivo son adolescentes y jóvenes, con edades comprendidas entre 12 y 23 años apróx.

#### El contexto

##### *Acerca de las ONGs*<sup>2</sup>

A estas organizaciones las podemos ubicar dentro de lo que se ha dado en nombrar el Tercer Sector: "...un nuevo rótulo a lo que se denominaba "investigación de la acción voluntaria", de la "filantropía" o "investigaciones de las organizaciones sin fines de lucro" (Antonin Wagner, 1994, pp. 2). O citando a Rodríguez : "En los países del Norte, se habla del Tercer Sector, Sector Voluntario, Sector Independiente o Sector sin Fines de Lucro, para referirse a todo un conjunto de instituciones que no se identifican, ni con el Estado ni con la economía de mercado"

(Rodríguez, 1994, pp. 95). A su vez Salamon (1992) identifica seis requisitos o características; estas son: "formalización o institucionalización", la "condición de privadas o separadas del Estado", "la no distribución del lucro", el "autogobierno", el "voluntariado" y el que las entidades que lo componen sean "de beneficio público"<sup>3</sup>;

En nuestro país desde mediados de la década de los 80 y con el advenimiento de la democracia, aumenta fuertemente el número de Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), emprendimientos organizados desde el sector privado que mediante subvenciones internacionales en un principio, actualmente bajo la modalidad de convenios con diferentes organismos del estado, se hacen cargo de determinadas demandas sociales que hasta el momento eran básicamente instrumentadas por el mismo.

#### *Acerca del Proyecto RED DE CASA JOVEN*

Actualmente se está llevando a cabo una experiencia inédita. A través del proyecto Red de Casa Joven, enmarcado en el programa de Seguridad Ciudadana, se combina los esfuerzos del estado y la sociedad civil, esta última representada por las ONGs.

El proyecto preveía en un inicio la creación de 10 Casas Jóvenes, y estima llegar a unos dos mil jóvenes de la región metropolitana de las zonas más vulnerables, priorizando desertores del sistema educativo formal que no se encuentran trabajando. Asimismo el proyecto espera lograr la inserción positiva del 50 % de los jóvenes participantes.

Las ONGs accedieron por licitación al proyecto. Cada Casa Joven contará con un equipo integrado por un Coordinador/a y dos educadores.

#### *Acerca del rol del EDUCADOR SOCIAL*

Alrededor de los '90 se suceden en nuestro medio cambios en las políticas de minoridad en situación de exclusión social.

Parte constitutiva de estas transformaciones es el surgimiento de la preocupación por la necesidad de profesionalizar las tareas educativas que se llevan adelante en este campo. Como hecho destacable, marca este momento la creación en 1990 de la **Carrera de Educador Social**, cuyo antecedente sería la Escuela de Funcionarios del INAME. La novel institución debe resolver una situación que de entrada complejiza e hipoteca su objetivo, esto es, debe reconocer la existencia de Educadores "de hecho" que se vienen desempeñando en el rol. Los mismos tienen una formación variada, tanto en lo que hace a las disciplinas desde las que han arribado: Trabajo Social, Psicología, Sociología, Magisterio, etc.; como al nivel de formación que han alcanzado: desde quienes no culminaron la primaria, hasta quienes acreditan un nivel terciario.

Desde el Centro de Formación y Estudios del INAME el Educador Social es definido como "...un organizador y un ejecutor de acciones educativo sociales, con lo cual debe quedar claro que no se trata de cualquier tipo de acciones, y que la selección que realice en el momento previo, estarán ubicadas en el plano de la planificación, de la previsión, de la anticipación que pueda realizar de los acontecimientos, y hay otro momento de selectividad que se produce en la acción, en relación con el educando o con varios de ellos, y en este momento podrá apelar a lo incorporado en su formación y en su experiencia evaluado, es decir que en ese preciso momento, y en fracciones de segundos, deberá actuar a través de los diferentes medios de expresión, y podrá apoyarse en lo que haya acumulado, y en su proceso de maduración profesional, que siempre se jugará en la acción" (Jorge Camors; 1997)

## **El acuerdo**

*En el caso de los practicantes:*

Se acuerda que un grupo de tres estudiantes se insertará en cada institución con la pauta de trabajar en la conformación de un equipo interdisciplinario, en el que se pensará y planificará en conjunto con los educadores, un proyecto a desarrollar. En el mismo los practicantes aportarían aquella mirada e instrumentos que su formación les permitió, enriqueciéndose a su vez de la comunicación con otras disciplinas. Asimismo se acuerda posibilitar un primer momento de observación por parte de los estudiantes de los diferentes espacios y actividades que brinda la casa.

La práctica se desarrollaría entre los meses de mayo a noviembre.

Se mantiene el dispositivo general del curso.

*En el caso de los pasantes:*

El grupo en su totalidad se abocaría a realizar una indagación acerca de las posibles causas de deserción de los jóvenes del sistema formal de enseñanza en una zona y con una población pre-seleccionada. Se cumpliría en este sentido, con una primer etapa de recolección y sistematización de datos y se abrirían algunas líneas de análisis al respecto.

Este acuerdo se hizo con el programa CARDIJN, una de las ONGs con la que se trabajó.

Por un tema de interés para el presente artículo nos abocaremos a la tarea y el perfil con que se abordaron las prácticas de 5° Ciclo.

## **El rol**

Manteniendo el perfil del curso se realiza un abordaje que no ancle meramente en lo individual, sino que mantenga una mirada integradora teniendo en cuenta las complejidades que atraviesan a los grupos. De manera convergente, entendemos que son los educadores quienes se encuentran capacitados, instrumentados y en el rol de abordar la tarea directa con la población de jóvenes. Esto implica, por una parte, el considerar qué podemos aportar desde nuestro lugar de Psicólogos de la Educación en tanto contamos con herramientas para la reflexión acerca de la práctica educativa, y por otra, el no tomar la misma en nuestras manos a modo de talleristas o semejantes.

Esto no significa que siempre y desde el comienzo los estudiantes al realizar la práctica asuman este lugar, y mucho menos que se les brinde. Es común que terminen asumiendo un trabajo directo con la población beneficiaria de la institución. Lo que no siempre es un error, si tenemos claro el por qué, y este es coherente con lo anteriormente expuesto.

## **El objetivo**

Promover la creación de espacios en el que cada equipo de educadores en conjunto con los practicantes, pudieran pensar y reflexionar acerca de la tarea y de su propia práctica (la de los educadores) para una planificación y posterior acción de la que se recogerían nuevos datos para evaluar, utilizando así el espiral propuesto como método por la IAE (Investigación Acción Educativa). En este espacio los estudiantes del curso aportarían aquellos instrumentos, aquella mirada que la formación de grado le haya otorgado para contribuir con el desempeño de la tarea; a su vez se beneficiarán con el enriquecimiento que implica trabajar junto a otras disciplinas.

## La Intervención

### 1ª Fase

Para las primeras etapas se mantuvieron los criterios que son utilizados por el curso para la realización de las prácticas, cualquiera sea el lugar en que se lleven a cabo las mismas:

- Elección por parte de los estudiantes de la organización con la que les interese trabajar
- Recorrida por la zona en que se ubica la misma
- Presentación de los estudiantes ante los encargados de la institución seleccionada
- Período de observación de los espacios y la tarea, previo acuerdo y coordinación del mismo

## La demanda

Al ir cumpliendo con los pasos previos, se abre el camino para ir dilucidando la demanda, la cual se irá construyendo si logramos generar espacios de encuentro en los cuales escuchemos, evaluemos y acordemos la problemática a abordar.

Algunas consideraciones vienen al caso:

Por razones sobre las que volveremos más adelante, no siempre y en realidad en pocas oportunidades se logra generar este espacio desde el comienzo. Es común, decíamos con anterioridad, que se le termine asignando a los practicantes algún nivel de tarea que se relacione directamente con la población beneficiaria. Por ej., se les adjudica un espacio y un tiempo para que desarrollen talleres con los jóvenes, desentendiéndose gralmente. de lo que allí sucede y descentrándose el objetivo primero de trabajar con los educadores. Dependerá ahora de las habilidades de los propios estudiantes y de una acertada guía, que este espacio que se les brinda logre transformarse y adecuarse para lograr la conformación de **zonas** en las que se siga buscando momentos de encuentros interdisciplinarios, y de este modo cimentar lo que a la postre será la conformación del **Equipo Interdisciplinario**.

Concretamente las demandas se fueron encaminando hacia los temas de **integración grupal, límites, creación de espacios de reflexión**, en lo que hace al trabajo con los jóvenes; **aportar al fortalecimiento de los equipos**, en lo que hace al trabajo con los educadores.

### La Intervención

#### 2ª Fase

Una vez que se obtuvieron los datos necesarios para elaborar el **Diagnóstico de Situación** y se delimitaron los **Objetivos**, generales y específicos, que se esperaban alcanzar, se pasó a desarrollar el **Plan de acción** acorde a los recursos humanos y materiales con los que se contaba.

Si bien las experiencias fueron diversas, mantuvieron algunas características en común.

- Por lo planteado al principio del artículo, en ningún caso había registro en las ONGs. acerca del perfil y la modalidad de trabajo que implementa el curso de Psicología Educativa con respecto a las prácticas. Por igual motivo, desde el curso no había registro acerca del trabajo con estas organizaciones.
- Todas las prácticas entraron en contacto directo con la población beneficiaria de la institución, inclusive aquellas cuyo plan de acción no contemplaba estas instancias.
- De lo anterior se desprende que los estudiantes debieron instrumentarse, no en todos los casos con igual éxito, para enfrentar una situación de impacto. Recordemos que la población beneficiaria está integrada por adolescentes en su mayoría con necesidades básicas insatisfechas en un entorno de exclusión social.
- La modalidad que seleccionaron los practicantes como adecuada para abordar el trabajo con los adolescentes fue la de **TALLER** (al respecto ver L. Fernández pp. 282).
- Acorde a la metodología del curso cada experiencia se fue realizando respondiendo a los presupuestos de la Investigación-Acción: planificación - ejecución - reflexión crítica - replanificación.

### *La Intervención*

#### **3ª Fase**

#### **El cierre**

En la mayoría de los casos este momento se volvió sumamente productivo.

Si bien la evaluación y devolución fueron parte constitutiva en el desarrollo del proceso, tomaron una significación diferente, cualitativamente superior al momento del cierre, dando oportunidad de visualizar y visualizarse de modo distinto. Esto es válido tanto para los practicantes como para los destinatarios del servicio brindado.

Esta etapa se cumplió tanto con los adolescentes como con los equipos de educadores; por separado y con contenidos pertinentes en cada caso, teniendo en cuenta los objetivos planteados al comienzo, las razones de los cambios en aquellos casos en que se sucedieron, así como los facilitadores y obstaculizadores con los que se encontraron, devolviendo una otra mirada del acontecer de la tarea. Se posibilitó de este modo, en el caso de los educadores un espacio de real reflexión con respecto a su práctica, brindando la oportunidad de pensar y pensarse. Apostamos a los cambios que este movimiento puede generar en el acontecer cotidiano.

#### **Conclusiones**

- Pensamos en primer instancia imprescindible, para la generación de conocimientos, abarcar en toda su amplitud el abanico en que se sucede el acto educativo. Con esto hacemos referencia al abordaje de los diferentes planos que en la educación existen en la actualidad:
  - Educación formal
  - Educación social
  - Educación permanenteAsimismo tener presente la variedad de segmentos según la relación con los diferentes momentos evolutivos:
  - Educación inicial

- Educación Primaria
- Educación Secundaria
- Educación terciaria
- Escuelas para adultos

Nombramos algunos de los espacios que nos interesa asumir al momento de formular la producción de instancias de investigación, teniendo claro que con este listado no agotamos las posibilidades existentes.

- La experiencia que relatamos nos sugiere una última consideración:

Así como al llegar a las escuelas, la impronta que existe de una práctica es la que realizan los estudiantes de magisterio, por lo que el espacio que se nos brinda (sobre todo en aquellas escuelas a las que vamos por primera vez) es justamente el de este registro, que corresponde a un rol y una función: el magisterio; de manera similar al ir realizar la práctica en las ONGs, el lugar que se nos brindó fue el de talleristas, animadores y similares.

Destacamos por lo tanto, como uno de los logros de la experiencia (en la mayoría de los casos no en todo), haber procurado aclarar el lugar, la función, el rol, que un Psicólogo Educacional puede desempeñar para mejorar las condiciones en que se lleva adelante la tarea educativa.

### **Bibliografía**

BUTELMAN, I.: "Pensando las Instituciones", Paidós Bs.As., 1996.

CAMORS, J.: "Fundamentos de la Acción Educativa Social", C.F.E del INAME, Mtvideo., 1997.

FERNANDEZ, L.: "Las Instituciones Educativas", Paidós Bs.As., 1994.

MIDEPLAN: "Sector privado sin fines de lucro. Síntesis teórico - estratégica", DIVISO, Depto. ONG- Gobierno, Stgo. Chile, julio 1995.

NUÑEZ, V.: "Modelos de Educación Social en la Epoca Contemporánea", PPU Barcelona, 1990.

<sup>1</sup>Psicóloga. Egresada de la UDELAR. Integrante del equipo docente del Curso de Psicología Educacional de la Facultad de Psicología.

<sup>2</sup>Proyecto Red de Casa Joven. Programa de Seguridad Ciudadana. Ministerio del Interior. INJU. Ministerio de Educación y Cultura. INAME.

<sup>3</sup>Citados por Marcela Jiménez en su artículo: "Hacia una especificación del Tercer Sector; marco de referencia y antecedentes empíricos"; MIDEPLAN, Stgo. Chile 1995.