



# INTERVENCIÓN COMUNITARIA

TECNICAS DE ATENCION  
COMUNITARIA

22 de julio 2010

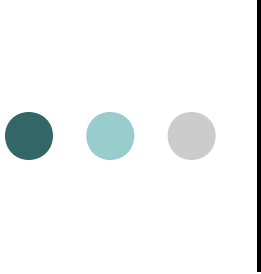


## ¿Intervención?

Intervenir: venir entre, ¿entre qué?

Ardoino sostiene que la intervención es el acto de un tercero que sobreviene en relación con un estado preexistente.

Puede ser vivido como intrusión o como interacción. Como autoridad posibilitadora o no, como dispositivo que abre la participación.



Etimológicamente: venir entre,  
interponerse.

- En el lenguaje corriente se utiliza como ayuda, mediación, cooperación, intromisión, intrusión, violencia, coerción.
- Puede ser visto como la posibilidad de tomar parte en algo, hacerse cargo y responsabilizarse.
- También como violencia, mecanismo coercitivo y normatizador.



# Intervención como cambio social planificado

"... introducción, interposición o intermediación desde una postura de autoridad, de un elemento externo entre dos partes con la intención de modificar e interferir con el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada. La intervención comporta pues un proceso de interferencia o influencia y persigue un cambio.

*Alipio Sanchez Vidal.*



## Diferencias entre acción e intervención social.

- **Acción Social:** movimientos que surgen desde la comunidad misma como respuesta a las necesidades sociales. Pueden incluirse o no en movimientos sociales.
- **Intervención Social:** actuación que surge desde la capacidad técnico científica de atender e incidir en el problema. Se orienta hacia un cambio social planificado.



## Aspectos a examinar:

- El cambio final como producto multifactorial donde la intervención es uno de ellos, pero no el único.
- El posicionamiento del interviniente, el análisis de la implicación.
- Los componentes estratégicos de la intervención comunitaria



## Aspectos a examinar:

- Nociones de orden y desorden.
- Generación de cambio social: direccionalidad, posibilidad de manipulación, posibilidad de apropiarse y recrear un proyecto colectivo.
- Al hablar de cambio social surgen las interrogantes sobre el sentido, la forma de generarlos, la ética y la sustentabilidad de los mismos.



# Tipos de Intervenciones

## Retroversivas y Proversivas

(Ardoino)

<b>Tipo</b>	<b>Orientación</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Método</b>	<b>Sentido</b>
<b>Retroversivas</b>	Crisis = disfunción Reestablecimiento del orden	Eliminar, reducir o regular tensiones	Expulsión de lo disfuncional	Nociones impensadas de normal - patológico
<b>Proversivas</b>	Crítica de lo establecido	Dinámica instituyente, emergen sentidos	Desorden sorpresa, ruptura	Explicitación de ideologías y sentidos





## Intervención social comunitaria

- “Procesos **intencionales** de cambio mediante mecanismos **participativos** tendientes al **desarrollo de recursos** de la población, al desarrollo de **organizaciones comunitarias autónomas**, a la **modificación de las representaciones** de su rol en la sociedad y sobre el valor de sus propias acciones para **ser activo** en la modificación de las **condiciones que las marginan y excluyen**”

(Chinques, Lapalma y Niscemboin)



## El escenario de la intervención comunitaria.

- Es un campo complejo, dinámico y multidimensionado que contiene **fuerzas convergentes y contrapuestas** ejercidas por una diversidad de actores sociales.
- En la interacción producida y productora de estos campos de fuerza se generan procesos de subjetivación.



# El escenario de la intervención comunitaria

- Diferente a ámbito: “Espacio comprendido dentro de unos límites determinados” (RAE)
- En el **teatro**, el **escenario** es el espacio destinado a la **interpretación** de producciones teatrales u otros acontecimientos. El escenario sirve como espacio para los **actores** o intérpretes y como un punto focal para los miembros del **público**. (Fuente Wikipedia)
  - Público es el **sujeto** que el autor de una **obra** construye para que la aprecie. El papel del espectador está predefinido según la voluntad del autor, sin embargo el sujeto que en la realidad percibe la obra puede no ajustarse a lo que el autor de la obra esperaba. (Fuente Wikipedia)
- Actor: sujetos individuales o colectivos que en una situación dada controlan o manejan recursos suficientes que les permiten ejercer algún grado de influencia sobre los elementos que conforman dicha situación. (A. Lapalma)



# El escenario de la intervención comunitaria (A. Lapalma)

- Necesidades y satisfactores (Max Neef): tipos de satisfactores existentes (destructores, pseudo-satisfactores, inhibidores, singulares, sinérgicos)
- Diversidad de formas organizativas: estructura, formas de funcionamiento y normas diferentes.  
**Diversidad Organizacional**
- Medio ambiente: espacio histórico, político, socioeconómico y cultural donde co existen sujetos (singulares y colectivos) orientados por intereses particulares y que ejercen poder en su defensa. Territorio conflictivo: cooperación, alianza, confrontación y negociación.
- Contexto: espacio histórico, social económico más abarcador y que escapa a la posibilidad de modificación directa.



# Diversidad Organizacional

Aspectos	I	II	III
Objetivos	Implícitos	Explícitos	Escritos
División del Trabajo	Liderazgo personalizado	Según tarea	Función
Normas	Afectivas	Explícitas	Escritas



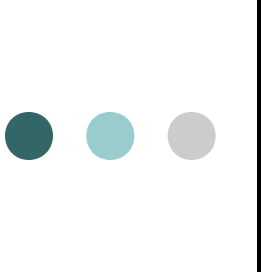
## Racionalidades existentes

- **Política:** lógica de acumulación de poder requiere de resultados visibles y oportunos.
- **Técnica:** encuadres fundados científicamente.
- **Burocrática:** tiempos administrativos, rutinas aferradas al cumplimiento de normas.
- **Poblacional:** estrategia de relacionamiento y obtención de recursos para la satisfacción de necesidades.



# Estrategia de intervención comunitaria

- Estrategia: arte de dirigir un asunto, conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.
  - En lo comunitario: logro de objetivos globales sorteando obstáculos y aprovechando eventos, identificando apoyos y resistencias a la propuesta y trabajando en función de ello.
- Táctica: arte que enseña a poner en orden las cosas, método o sistema para ejecutar o conseguir algo.



# Clasificación de Estrategias según funciones y objetivos

(A. Sanchez Vidal)

1. Prestación de servicios alternativos a la clínica tradicional.
2. Desarrollo de RRHH: indirectos y directos
3. Prevención
4. Reconstrucción social comunitaria.
5. Cambio social y comunitario:
  1. Reformas de lo existente: desarrollo comunitario, acción social, defensa social.
  2. Creación de nuevos sistemas o instituciones sociales: escenarios paralelos





# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

- 1. Según como se funda la intervención:**
  - Pedido directo de la población;
  - Pedido a través de un tercero: intermediario o iniciativa propia;
  - Proyecto ofertado.



# **Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)**

- 2. Según variable tiempo/duración:**
  - Largo plazo
  - Tiempo limitado, mediano plazo
  - Intervenciones puntuales.



# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

## 3. **Según vínculo con destinatarios:**

- Asesoramiento-participación en el diseño de políticas
- Trabajo con quienes intervienen en la comunidad;
- Trabajo directo con la población sujeto de la intervención.



# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

## 4. **La inserción del psicólogo:**

- Desde una organización pública;
- Desde una organización privada;
- Desde el ejercicio liberal;
- Situaciones mixtas.



# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

## 5. **Según temáticas o sector poblacional:**

- Grupos etarios;
- Problemáticas de género;
- Problemas psicosociales o sociosanitarios.



# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

6. **Según el momento de la planificación en que se incluye el psicólogo:**
  - En todo el proceso;
  - Diagnóstico;
  - Ejecución de propuestas;
  - Evaluaciones



# Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

## 7. Según el ámbito en que se desarrolla la intervención:

- Organizaciones formales (salud, educación, etc.)
- Organizaciones comunitarias
- Ambas

## 7. Abordaje de situaciones límites y catástrofes