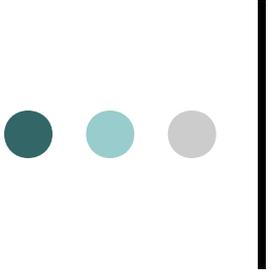




INTERVENCIÓN COMUNITARIA

TECNICAS DE ATENCION
COMUNITARIA

22 de julio 2010

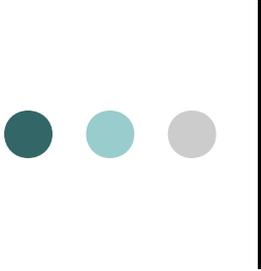


¿Intervención?

Intervenir: venir entre, ¿entre qué?

Ardoino sostiene que la intervención es el acto de un tercero que sobreviene en relación con un estado preexistente.

Puede ser vivido como intrusión o como interacción. Como autoridad posibilitadora o no, como dispositivo que abre la participación.



Etimológicamente: venir entre,
interponerse.

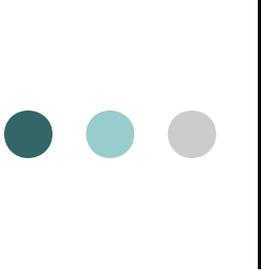
- En el lenguaje corriente se utiliza como ayuda, mediación, cooperación, intromisión, intrusión, violencia, coerción.
- Puede ser visto como la posibilidad de tomar parte en algo, hacerse cargo y responsabilizarse.
- También como violencia, mecanismo coercitivo y normatizador.



Intervención como cambio social planificado

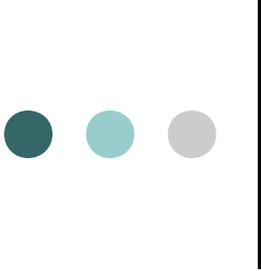
"... introducción, interposición o intermediación desde una postura de autoridad, de un elemento externo entre dos partes con la intención de modificar e interferir con el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada. La intervención comporta pues un proceso de interferencia o influencia y persigue un cambio.

Alipio Sanchez Vidal.



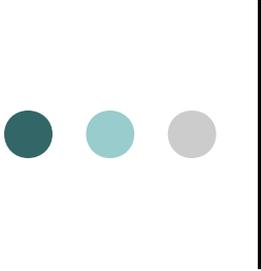
Diferencias entre acción e intervención social.

- **Acción Social:** movimientos que surgen desde la comunidad misma como respuesta a las necesidades sociales. Pueden incluirse o no en movimientos sociales.
- **Intervención Social:** actuación que surge desde la capacidad técnico científica de atender e incidir en el problema. Se orienta hacia un cambio social planificado.



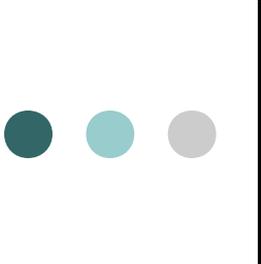
Aspectos a examinar:

- El cambio final como producto multifactorial donde la intervención es uno de ellos, pero no el único.
- El posicionamiento del interviniente, el análisis de la implicación.
- Los componentes estratégicos de la intervención comunitaria



Aspectos a examinar:

- Nociones de orden y desorden.
- Generación de cambio social: direccionalidad, posibilidad de manipulación, posibilidad de apropiarse y recrear un proyecto colectivo.
- Al hablar de cambio social surgen las interrogantes sobre el sentido, la forma de generarlos, la ética y la sustentabilidad de los mismos.

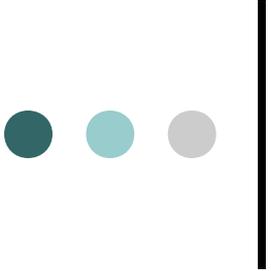


Tipos de Intervenciones

Retroversivas y Proversivas

(Ardoino)

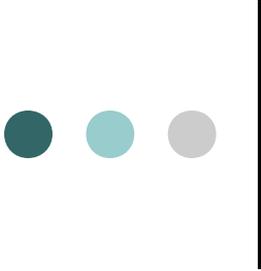
Tipo	Orientación	Objetivo	Método	Sentido
Retroversivas	Crisis = disfunción Reestablecimiento del orden	Eliminar, reducir o regular tensiones	Expulsión de lo disfuncional	Nociones impensadas de normal - patológico
Proversivas	Crítica de lo establecido	Dinámica instituyente, emergen sentidos	Desorden sorpresa, ruptura	Explicitación de ideologías y sentidos



Intervención social comunitaria

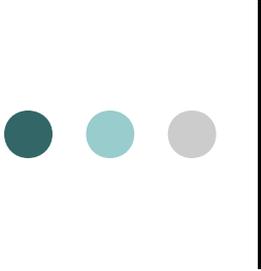
- “Procesos **intencionales** de cambio mediante mecanismos **participativos** tendientes al **desarrollo de recursos** de la población, al desarrollo de **organizaciones comunitarias autónomas**, a la **modificación de las representaciones** de su rol en la sociedad y sobre el valor de sus propias acciones para **ser activo** en la modificación de las **condiciones que las marginan y excluyen**”

(Chinques, Lapalma y Niscemboin)



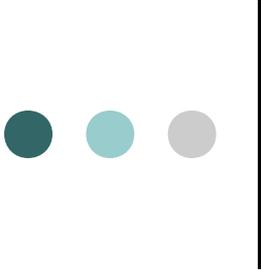
El escenario de la intervención comunitaria.

- Es un campo complejo, dinámico y multidimensionado que contiene **fuerzas convergentes y contrapuestas** ejercidas por una diversidad de actores sociales.
- En la interacción producida y productora de estos campos de fuerza se generan procesos de subjetivación.



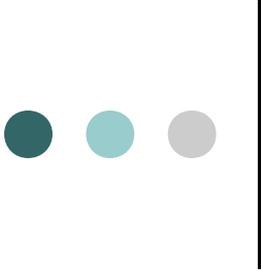
El escenario de la intervención comunitaria

- Diferente a ámbito: “Espacio comprendido dentro de unos límites determinados” (RAE)
- En el **teatro**, el **escenario** es el espacio destinado a la **interpretación** de producciones teatrales u otros acontecimientos. El escenario sirve como espacio para los **actores** o intérpretes y como un punto focal para los miembros del **público**. (Fuente Wikipedia)
 - Público es el **sujeto** que el autor de una **obra** construye para que la aprecie. El papel del espectador está predefinido según la voluntad del autor, sin embargo el sujeto que en la realidad percibe la obra puede no ajustarse a lo que el autor de la obra esperaba. (Fuente Wikipedia)
- Actor: sujetos individuales o colectivos que en una situación dada controlan o manejan recursos suficientes que les permiten ejercer algún grado de influencia sobre los elementos que conforman dicha situación. (A. Lapalma)



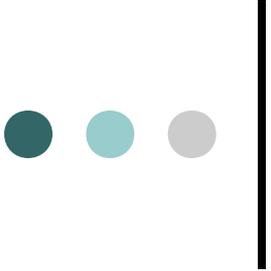
El escenario de la intervención comunitaria (A. Lapalma)

- Necesidades y satisfactores (Max Neef): tipos de satisfactores existentes (destructores, pseudo-satisfactores, inhibidores, singulares, sinérgicos)
- Diversidad de formas organizativas: estructura, formas de funcionamiento y normas diferentes.
Diversidad Organizacional
- Medio ambiente: espacio histórico, político, socioeconómico y cultural donde co existen sujetos (singulares y colectivos) orientados por intereses particulares y que ejercen poder en su defensa. Territorio conflictivo: cooperación, alianza, confrontación y negociación.
- Contexto: espacio histórico, social económico más abarcador y que escapa a la posibilidad de modificación directa.



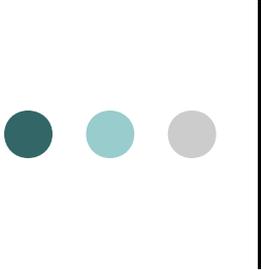
Diversidad Organizacional

Aspectos	I	II	III
Objetivos	Implícitos	Explícitos	Escritos
División del Trabajo	Liderazgo personalizado	Según tarea	Función
Normas	Afectivas	Explícitas	Escritas



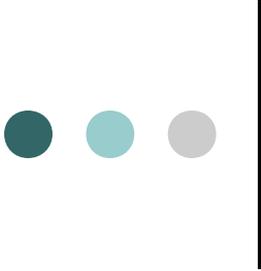
Racionalidades existentes

- **Política:** lógica de acumulación de poder requiere de resultados visibles y oportunos.
- **Técnica:** encuadres fundados científicamente.
- **Burocrática:** tiempos administrativos, rutinas aferradas al cumplimiento de normas.
- **Poblacional:** estrategia de relacionamiento y obtención de recursos para la satisfacción de necesidades.



Estrategia de intervención comunitaria

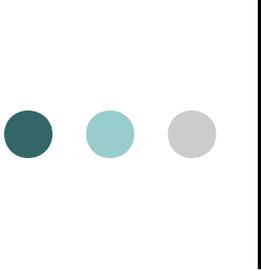
- Estrategia: arte de dirigir un asunto, conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.
 - En lo comunitario: logro de objetivos globales sorteando obstáculos y aprovechando eventos, identificando apoyos y resistencias a la propuesta y trabajando en función de ello.
- Táctica: arte que enseña a poner en orden las cosas, método o sistema para ejecutar o conseguir algo.



Clasificación de Estrategias según funciones y objetivos

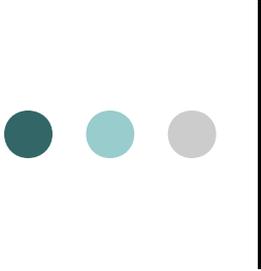
(A. Sanchez Vidal)

1. Prestación de servicios alternativos a la clínica tradicional.
2. Desarrollo de RRHH: indirectos y directos
3. Prevención
4. Reconstrucción social comunitaria.
5. Cambio social y comunitario:
 1. Reformas de lo existente: desarrollo comunitario, acción social, defensa social.
 2. Creación de nuevos sistemas o instituciones sociales: escenarios paralelos



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

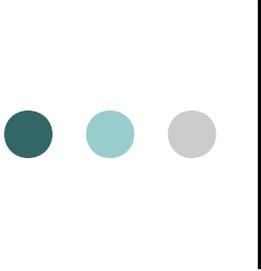
- 1. Según como se funda la intervención:**
 - Pedido directo de la población;
 - Pedido a través de un tercero: intermediario o iniciativa propia;
 - Proyecto ofertado.



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

2. Según variable tiempo/duración:

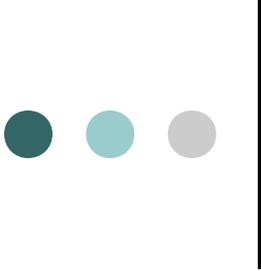
- Largo plazo
- Tiempo limitado, mediano plazo
- Intervenciones puntuales.



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

3. **Según vínculo con destinatarios:**

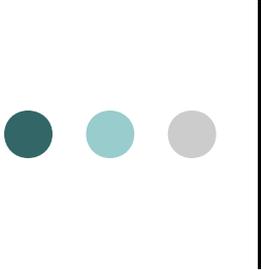
- Asesoramiento-participación en el diseño de políticas
- Trabajo con quienes intervienen en la comunidad;
- Trabajo directo con la población sujeto de la intervención.



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

4. **La inserción del psicólogo:**

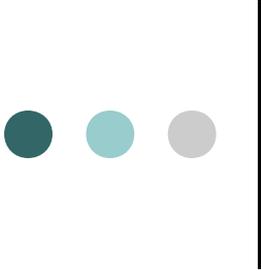
- Desde una organización pública;
- Desde una organización privada;
- Desde el ejercicio liberal;
- Situaciones mixtas.



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

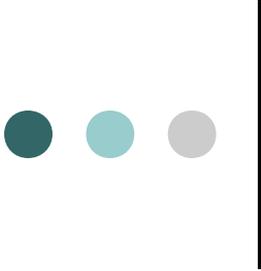
5. Según temáticas o sector poblacional:

- Grupos etarios;
- Problemáticas de género;
- Problemas psicosociales o sociosanitarios.



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

6. **Según el momento de la planificación en que se incluye el psicólogo:**
 - En todo el proceso;
 - Diagnóstico;
 - Ejecución de propuestas;
 - Evaluaciones



Clasificación de Estrategias de Intervención Comunitaria (según diferentes criterios)

7. Según el ámbito en que se desarrolla la intervención:

- Organizaciones formales (salud, educación, etc.)
- Organizaciones comunitarias
- Ambas

7. Abordaje de situaciones límites y catástrofes