

Título:

Hacia la construcción de servicios de información a la comunidad: estudio del acceso y uso de información por las mujeres de contextos desfavorables (Zona 9 de Montevideo).

Servicio: Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines, EUBCA

Responsable: Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli

Escuela Universitaria de Bibliotecología y Ciencias Afines,
EUBCA

Integrantes del Equipo de Investigación:

- Prof. Agr. Dra. Martha Sabelli, EUBCA
- Prof. Ay. Mag. Paulina Szafran, EUBCA
- Mag. Sociología Verónica Rodríguez Lopater, especialista en género, Lic. en Bibliotecología, investigadora asociada
- Socióloga Ingrid Bercovich, investigadora asociada
- Becaria - Liliana Chavez, estudiante de Bibliotecología, EUBCA y de Sociología (FCCSS-Udelar)
- Becaria - Graciela Mallet, estudiante de Bibliotecología, EUBCA, Maestra
- Becaria - Jimena Nuñez, estudiante de Bibliotecología, EUBCA, Profesora de Literatura
- Becaria - Lucia Valeta, estudiante de Bibliotecología, EUBCA, Educadora Social
- Becario - Diego Aguirre, estudiante de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Datos de contacto: Dra. Martha Sabelli, marthasabelli@gmail.com

Resumen

La fundamentación del proyecto se basa en las problemáticas planteadas por los referentes de la Red Camino Nordeste de la Zona 9 de Montevideo, una de las zonas de referencia del PIM, en Jornadas y reuniones promovidas por CSIC en junio-julio del 2008. A partir de los intercambios con estos actores e integrantes del equipo de campo del PIM, confirmamos la relevancia de las problemáticas emergentes de la brecha informativa y digital de los ciudadanos en contextos vulnerables y su magnitud en relación a las mujeres jóvenes y adolescentes, como lo muestran las cifras de población de los asentamientos de la Zona. Nos focalizamos en las ciudadanas, por razones propias de la desigualdad de género, pero también viendo a la mujer como multiplicadora de sus experiencias y conocimientos en la familia. La población objetivo del proyecto se seleccionó en los Barrios Flor de Maroñas, Jardines del Hipódromo, Bella Italia y Villa García. Allí se localizan organizaciones sociales y servicios públicos y privados destinados a sectores vulnerables de la población, entre éstos se destacan los servicios de salud, centros juveniles, jardines de infantes, escuelas, liceos, organizaciones sociales de apoyo e intervención como son los SOCAT y los CAIF.

Las brechas informativas y digitales del ciudadano en contextos desfavorables no han sido investigadas en Uruguay hasta los últimos años. Este proyecto busca consolidar una línea y grupo de investigación en políticas públicas de información, ciudadanía e inclusión. En este caso, con énfasis en un estudio de género que ayude a implementar políticas públicas y sociales centradas en el desarrollo individual y colectivo de las ciudadanas, dirigidas a satisfacer sus necesidades de información y lectura, paso esencial para el logro de la inclusión como ciudadanas-usuarias de información. Se apuntó a conocer y comprender sus necesidades y comportamientos en el acceso, búsqueda y uso de información, en temáticas consideradas básicas: salud, embarazo adolescente, capacitación e inserción laboral, identidad local, construcción de la ciudadanía e intereses de la joven y adolescente.

En suma, los objetivos específicos buscaron:

- analizar los obstáculos y barreras por un lado, y los facilitadores por otro, de la inclusión de las mujeres en el flujo de información y proceso de alfabetización informacional, y estudiar sus necesidades y comportamientos en la búsqueda, acceso y uso de los productos de información registrada en diversos soportes documentales y canales;
- conocer e interpretar la percepción de los destinatarios (mujeres en situación vulnerable) y mediadores de los servicios (bibliotecólogos, voluntarios de bibliotecas populares, funcionarios de servicios estatales y privados de atención al público en áreas de salud, empleo, educación, vivienda, alimentación, seguridad ciudadana y seguridad social) de las zona seleccionada (Zona 9);

○ proponer políticas, estrategias y acciones para la construcción de un sistema y servicios de información a nivel local, conjuntamente con las distintas organizaciones y actores de la sociedad civil, y el PIM, a implementar y desarrollar a corto y mediano plazo, como aporte al diseño y coordinación de políticas públicas de información hacia las ciudadanas de contextos desfavorables de la Zona 9.

La estrategia planteada para este estudio comprensivo consistió en un tratamiento cualitativo sobre modalidades y frecuencia de acceso y uso de los recursos de información por mujeres en situación vulnerable en una selección de las siguientes organizaciones y servicios públicos y privados: centros de salud, centros juveniles, centros CAIF, escuelas, liceos, servicios SOCAT, bibliotecas públicas y populares, telecentros gratuitos (CASI) y ciber; como también un abordaje de las mujeres en sus hogares. Para recoger la información necesaria según las dimensiones y propuestas planteadas, la estrategia de investigación se diseñó a través de las siguientes fuentes de carácter cualitativo: 19 entrevistas en profundidad a informantes calificados al inicio de la investigación, 101 entrevistas a las jóvenes y adolescentes en situación vulnerable; y dos grupos focales, uno de jóvenes madres en un CAIF y otro de adolescentes en una Aula Comunitaria, hacia la última parte del Proyecto.

En segundo término se estudió como usuario de información al mediador institucional de la Zona 9 pertenecientes a organizaciones y servicios sociales a jóvenes y adolescentes, policlínicas, organizaciones de ayuda a la mujer, mediadores de servicios bibliotecarios y mediadores de otros servicios como ser centros de educación inicial, escuelas, liceos, encargados de telecentros gratuitos y ciber. Se realizaron 8 entrevistas en profundidad y un grupo focal integrado por 12 miembros de la Red Camino Nordeste.

Otra estrategia consistió en el análisis de 167 documentos e información producidos para la comunidad o dirigidos específicamente a grupos como ser a las mujeres, a jóvenes, etc. por las organizaciones y servicios a nivel nacional y local que actúan en la zona elegida. Pueden considerarse como prioritarios los documentos generados por: Programas y Comisiones del Centro Comunal Zonal (CCZ) 9, el MIDES y sus diversos programas, el MSP, INAU y el MEC, así como por las diversas organizaciones no gubernamentales de la Zona 9. Se incluyó en la recopilación y análisis recursos de información en diversos tipos de material (cartelera, posters, folletería, boletines, etc.). La documentación fue descripta y analizada en una base de datos.

Cabe destacar dos aspectos en el desarrollo de la investigación: los instrumentos metodológicos empleados cumplieron el doble objetivo de recogida de datos y la difusión de devoluciones y “estados de la cuestión” de la investigación; y los roles desempeñados por el equipo interdisciplinario del PIM como eje de vinculaciones y articulaciones y la Red Camino Nordeste. Todos ellos hicieron posible un proceso de vinculaciones “en espiral” en el medio, promoviendo la integración de otros actores no pertenecientes a la Red, que enriquecieron los enfoques y diversificaron la perspectiva que se genera desde distintos “lugares”.

En suma, tanto las adolescentes y jóvenes como los mediadores, participaron con sus distintas miradas en la construcción de una posible “solución”. Una “solución” que está inserta en políticas de información y comunicación emanadas de actores políticos y sociales a nivel nacional y/o municipal, pero que desde la academia con la comunidad buscamos promover y aportar.

El análisis de los resultados y las conclusiones se presentan en un Informe Final de 230 páginas que consta de tres partes y seis capítulos. Se difundirá a través de artículos y un libro. Asimismo se discutirán sus resultados con los actores sociales de la Zona 9 y en el medio académico (Jornadas PIM, EUBCA, etc.).

Esta línea de investigación continuará, dentro del espacio interdisciplinario creado por el PRODIC, en el Proyecto seleccionado en la convocatoria 2010, *Las estrategias de información y comunicación centradas en los jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud: análisis y propuestas (RAP-ASSE, Zona 9 de Montevideo)*. Se desarrollará por equipos de investigación de EUBCA, LICCOM e InCo en el período 2010-2012.