

Protocolo para evaluaciones a distancia Estudiantes

La Facultad de Psicología se encuentra trabajando fuertemente en la optimización de los recursos, así como en los usos y cuidados del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Las evaluaciones en línea, teniendo en cuenta que la Facultad de Psicología cuenta con más de 13000 usuarios activos en la plataforma, suponen un gran desafío. Por ello, al igual que en las evaluaciones presenciales consideramos fundamental abogar por el orden, la calma y la colaboración para que se desarrollen del mejor modo posible.

Agradecemos desde ya el enorme esfuerzo que sabemos implica también para ustedes estas nuevas circunstancias.

Información importante antes de comenzar con la Evaluación

Será responsabilidad del Estudiante:

- Leer atentamente el contenido completo de este documento.
- Conocer la modalidad de cursado a la que se inscribió.
- Matricularse a los cursos en EVA que le correspondan.
- Verificar la correcta matriculación al curso para poder rendir la evaluación.
(Sólo serán consideradas las evaluaciones de los estudiantes reglamentados para los cursos 2020)
- Seleccionar previamente el equipo desde el cual se conectará para las evaluaciones.
- Comprobar la funcionalidad del equipo en todo lo que respecta a EVA.
- Buscar la mejor conexión posible cableada o por wifi lo más próximo al módem.
- En caso de dificultades técnicas seguir los pasos indicados.
- Estar atentos al curso en EVA por notificaciones de su interés.

Habilitación

Recordamos que **solo las y los estudiantes inscriptos reglamentados** a los cursos correspondientes al año 2020 pueden rendir las instancias parciales de las UCOs. Para tal fin deben **matricularse** al curso EVA de cada materia. Será responsabilidad del estudiante conocer su inscripción y matricularse en cada curso.

Recordamos que la matriculación al curso EVA no implica inscripción al curso. **Solo se considerarán las pruebas de estudiantes inscriptos al curso que figuren en el SGAE como estudiantes reglamentados.**

Aquellos que den la evaluación y no figuren en el SGAE, **no se les será considerada la evaluación.**

Conexión a Internet

Será responsabilidad del estudiante, con antelación a la fecha de la evaluación, decidir desde qué dispositivo va a realizarla. Deberá **comprobar el acceso a internet** y la **funcionalidad del equipo.**

Como recomendación general para los dispositivos se recomienda que:

- La conexión a internet sea física (mediante cable)
- En caso de conexión inalámbrica (por WIFI) recomendamos estar **cerca del módem** para tener la mejor señal posible y reducir los problemas de estabilidad de la conexión.
- Los estudiantes con dificultades de conectividad a internet o de acceso a equipos informáticos para seguir el curso a distancia deberán informarlo a los docentes responsables de las UCOs con anterioridad a las fechas fijadas para efectuar las evaluaciones.

Plataforma

- Tener usuario activo en la plataforma y poder iniciar sesión.
- Verificar días previos a la evaluación el acceso a la plataforma.
- Encontrarse matriculado en el curso a evaluar.
- Es importante que verifiquen la funcionalidad de su usuario así como la correcta matriculación en la materia a evaluar, con días de anticipación.

Recuerde que en la página principal de EVA existe una sección de instructivo para estudiantes donde se detalla cómo realizar todo lo antes mencionado:

<https://eva.psico.edu.uy/course/view.php?id=1097>

Si por algún motivo no puede realizar alguna de las comprobaciones, o las realizó sin éxito, refiérase a la sección ayuda de la plataforma:

<https://psico.edu.uy/form/consulta-estudiante-eva>

Es importante que pruebe, y en caso de ser necesario haga llegar su consulta lo antes posible en la sección ayuda de la plataforma.

No se atenderán consultas de este tipo el día de la evaluación.

Información importante al momento de la Evaluación

Posibles inconvenientes de estudiantes durante la evaluación

Acceso - En caso de que se presenten dificultades para el acceso a la plataforma al momento de la evaluación, intente identificar si se trata de:

- ❑ Problema general de su **conexión a internet** :
 - ❑ Esto lo puede chequear probando **entrar a otros sitios**. Si accede no es un problema de su conexión.
 - ❑ Si es un problema general **pruebe reiniciar** (desenchufar y enchufar) su módem de conexión a internet y luego volver a conectarse.
- ❑ Si no es un problema general, puede ser un **problema en la plataforma**:
 - ❑ Realizar una **captura de pantalla** donde figure la **hora** y el **error** que arroja junto a un **dato identificador del usuario** (nombre/s y apellidos).

- ❑ Luego pruebe **recargar la página cada 5 minutos**. Recuerde que intentar con mayor insistencia podría generar un efecto de sobrecarga contrario al deseado.

Durante la realización - Si al momento de estar realizando su evaluación **perdiera la conexión:**

- ❑ Debe realizar una **captura de pantalla** donde figure la hora, el error de conexión y un dato identificador del usuario.
- ❑ Debe **comunicarse inmediatamente con el responsable de la UCO**, adjuntando la imagen.

Con esos datos, desde la plataforma, se podrá rastrear lo acontecido para tomar una resolución. Es importante que el mail sea enviado inmediatamente, ya que así queda registro de día y hora congruentes con la captura de pantalla.

Reagendamiento - Atendiendo al punto anterior ("Durante la realización") y luego que se evalúe y constate el error por dificultades técnicas ajenas al estudiante, se considerará la posibilidad de reagendar la evaluación para garantizar el derecho de todos los estudiantes a rendirla. La nueva fecha se informará a través de EVA Psico con la mayor antelación posible.

Recomendaciones para estudiantes con necesidad de acceder a la plataforma, pero que no están haciendo la evaluación

Solicitamos la colaboración de los estudiantes que necesiten entrar a EVA; por ejemplo para acceder y/o descargar materiales, guardar enlaces a otros sitios (como a reuniones Zoom) o por otros motivos; lo hagan en momentos que la plataforma no esté siendo usada para evaluaciones sincrónicas, para evitar lo más posible los accesos durante las evaluaciones. No es una obligación sino un compromiso de solidaridad con los demás estudiantes, para que sus respectivas evaluaciones sucedan de la mejor manera posible.